

PROFESIONÁLNÍ PODPORA NELÉKAŘSKÝCH ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ VE FN BRNO



*Ježová Miroslava
Špačková Jana*

- *„Sestra by měla zvládat každodenní problémy i náročné situace, měla by být komunikativní, ovládat sama sebe, vystupovat klidně, trpělivě, chápat pacienty v jejich situaci, měla by být zdrženlivá, spolehlivá... Sestra by měla být superžena se superschopnostmi.“*

Mgr. Věra Dufková na konferenci sdružení Gaudia, březen 2015



- *Různé formy podpory, osobního rozvoje a profesního růstu u pomáhajících profesionálů, tedy i u pomáhajících profesionálů v ošetrovatelské praxi*
 - *Utváření si různých alternativ chování a konání*
 - *Zpětný pohled na prováděnou pracovní činnost*
 - *Získávání nových podnětů i zkušeností*

*Co tím myslíme a v čem vidíme
smysl podpory pro NLZP?*



Supervize jako forma podpory

- *Celoživotní forma učení zaměřená na rozvoj profesionálních dovedností a kompetencí supervidovaných*
- *Z lat. „**super**“ (nahore, navrchu, shora) a „**visus**“ (vidění, hledění, pohled) – nadhled*

Supervize jako změna

Smysl supervize

- *Péče o pracovníka, který díky dobré psychické pohodě i odbornému růstu může lépe poskytovat kvalitní péči pacientům*

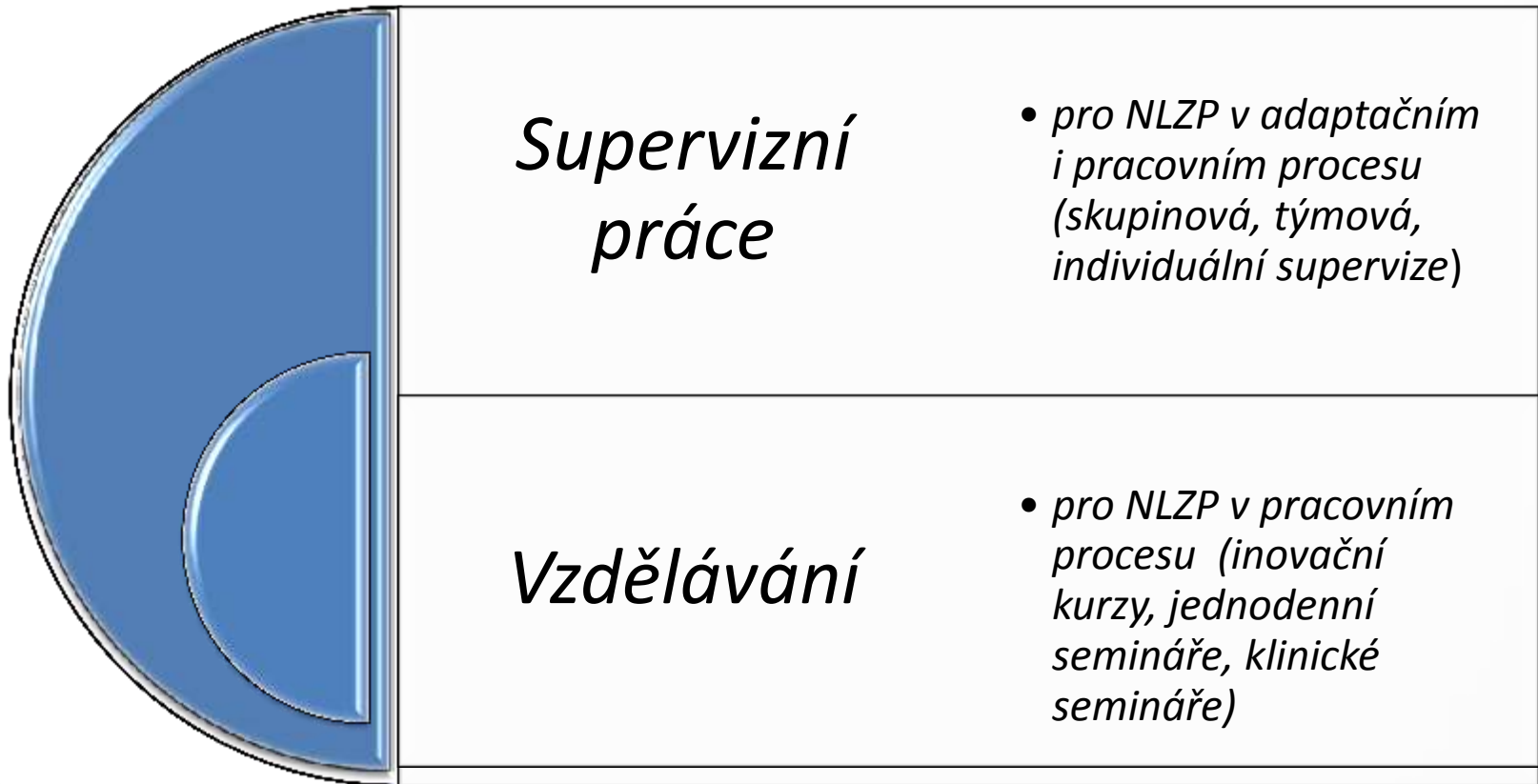
***„Umět si nechat pomoci je ctnost,
nikoli slabost.“***



Na co jsme se zaměřily?



Supervizní program



Supervizní práce

- *V povinné rovině pro **NLZP** v adaptačním procesu jako skupinová supervize s cílem vzdělávacím*



„Kdo si uvědomí a zakusí dobrou supervizi na začátku své praxe, ten si jí bude chtít ponechat jako nedílnou součást svého pracovního života a trvalého vývoje.“

(Robin Shohet)

- *Na dobrovolné bázi pro **NLZP s různou délkou odborné praxe** a to na základě požadavků klinických pracovišť jako skupinová nebo týmová supervize s cílem podpory*



„Více pohledů je lepší než jeden.“

(Gregory Bateson)

- *Konzultační servis v podobě individuální formy supervize*

Supervizní spolupráce



- *Transparentnost*
- *Pravidelnost*
- *Ochrana informací*
- *Bezpečné prostředí*
- *Supervizor zodpovídá za strukturu setkání*
- *Supervidovaní zodpovídají za obsah setkání*
- *Všichni společně jsou zodpovědní za jeho výsledek, kterým má být změna*
- *Supervize je práce s rozdíly*

Vzdělávání

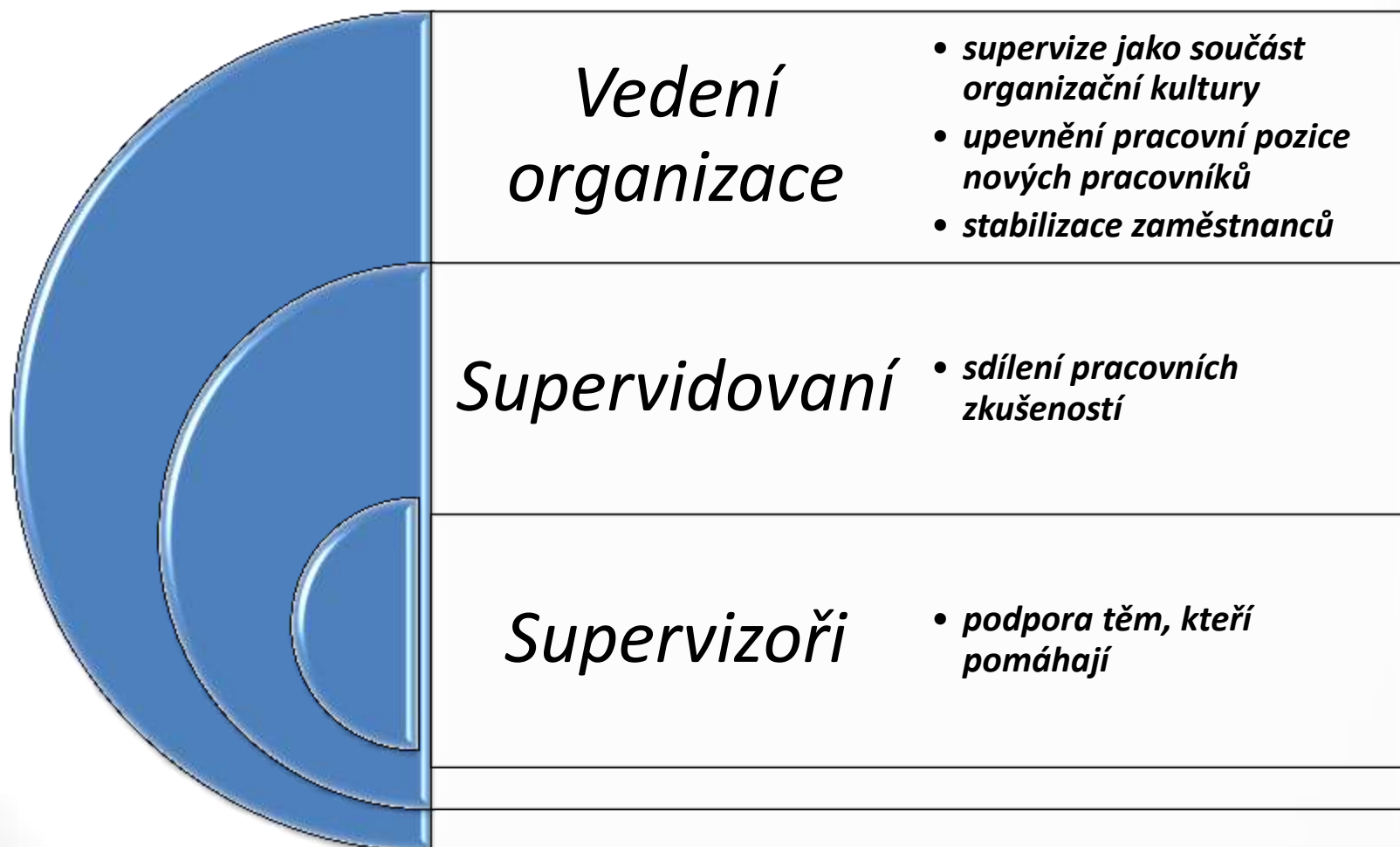
- *Inovační kurzy „**REFLEKTOVANÁ OŠETŘOVATELSKÁ PRAXE**“*
dvoudenní inovační kurz určený pouze vedoucím pracovníkům NLZP
- *Jednodenní semináře „**SUPERVIZE V OŠETŘOVATELSKÉ PRAXI**“*
jednodenní vzdělávací akce určené pro řadové zaměstnance FN Brno, především ale pro NLZP, kteří školí nové kolegy v adaptačním procesu
- *Klinické semináře v supervizním tématu*



*Jaká byla očekávání organizace,
supervidovaných
a supervizorů?*



Očekávání účastníků supervize



*Co se nám povedlo
zrealizovat a naplnila se
očekávání všech zúčastněných?*





Trochu statistiky...

(leden 2015 –květen 2017)

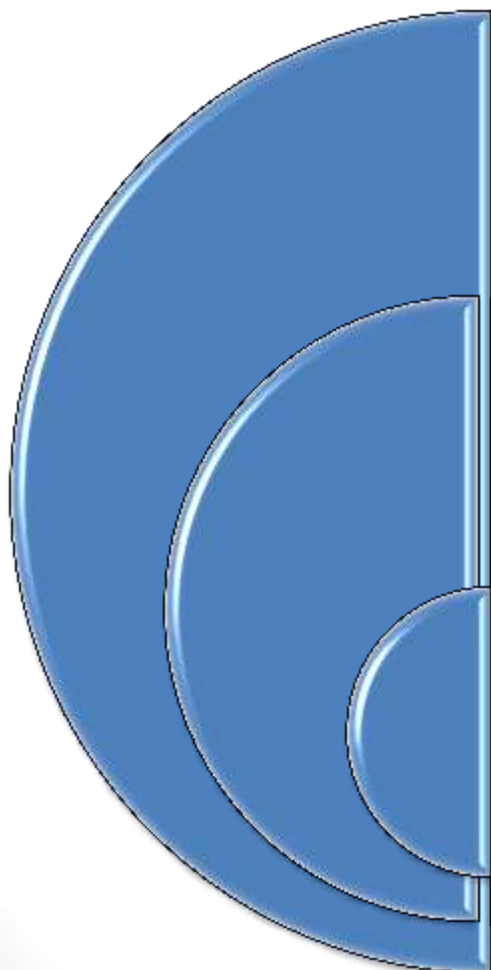
Supervizní práce

- *Skupinová supervize*
40 skupin
- *Týmová supervize*
1 skupina
- *Individuální supervize*
40 NLZP

Vzdělávání

- *„REFLEKTOVANÁ
OŠETŘOVATELSKÁ PRAXE“*
28 kurzů
- *„SUPERVIZE V
OŠETŘOVATELSTVÍ“*
58 seminářů
- *Klinické semináře*
4 semináře

Vyjádření účastníků supervize



<i>Vedení organizace</i>	• <i>supervize jako způsob péče o zaměstnance vedoucí ke zvýšení pracovní spokojenosti</i>
<i>Supervidování</i>	• <i>supervize jako prostor k vyjádření vlastních emocí, postojů a názorů, prostor k vyslechnutí názorů jiných a zamyšlení se nad jejich způsobem práce</i>
<i>Supervizoři</i>	• <i>reálná naděje, že supervize má šanci stát se nedílnou součástí profese NLZP</i>



Jak to vidí účastníci supervizních setkání?

- *„Na supervizi se mi nejvíc líbilo, že problémy, či věci, které mne nebo jiné trápili, jsme probírali s lidmi ze stejného oboru, nemocnice, či dokonce kliniky, což se v soukromém životě podaří málo kdy.“*
- *„Nemohu "vypíchnout" jedno určité téma, jelikož jich bylo několik, ať už téma otevřel kdokoliv, vždy bylo řešení, či názory účastníku užitečné.“*
- *„Ze všeho, co jsme probírali, jsem si odnesla ten "svůj" kus, který je pro mne přínosem. Uvítala bych, kdyby takové supervizní setkání jednou za čas proběhlo i nadále.“*

Jak to vidí účastníci vzdělávacích akcí ?



- *„Získala jsem představu o tom, co supervize je a o jejím využití v praxi“*
- *„Oceňuji schopnost naslouchat a vést k samostatnému řešení. Ráda bych v tom pokračovala a pracovala na sobě“*
- *„Napadá mě, že jsem měla příjemný pocit a i přes počátečnou nedůvěru bych se nebála obrátit se na tuto pomoc“*
- *„Oceňuju vůbec možnost supervize ve FN Brno. Znamená to, že zaměstnavatel vnímá své zaměstnance jako lidské bytosti“*
- *„Ráda bych vám poděkovala za supervizní činnost, kterou pro nás NLZP děláte, a řekla vám, že vaše práce má smysl! “*

Závěr

- *Supervize představuje velmi užitečný a efektivní způsob podpory profesního růstu a vzdělávání pomáhajících profesionálů v ošetrovatelské praxi*



„Nelze danou situaci vrátit zpět, ale můžeme kriticky přemýšlet o našich zkušenostech a tím se připravit na to, abychom se příště zachovali lépe.“

(M. E. Asselin)

DĚKUJEME ZA POZORNOST