

Průzkum kvality perioperační péče na chirurgickém operačním sále v MNO

Dagmar Křefká

Mgr. Martina Novotná

NEMOCNICE!!!

MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA

Motto:

„Všichni potřebujeme lidi, kteří nám poskytnou zpětnou vazbu. To je způsob, jak se zlepšovat.“

Bill Gates

NEMOCNICE!!!

MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA

Průzkumu

- Dotazníkové šetření
- Příprava: duben 2021
- Šetření: květen – červenec 2021
- 100 respondentů

NEMOCNICE!!!

MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA

Cíl průzkumu

- Zpětná vazba
- Zlepšování kvality na chirurgickém sále
- Zjistit profesionalitu personálu
- Zjistit do jaké míry pacienti vnímají dění na sále
- Zjistit celkovou spokojenost pacientů s prostředím sálu

NEMOCNICE!!!

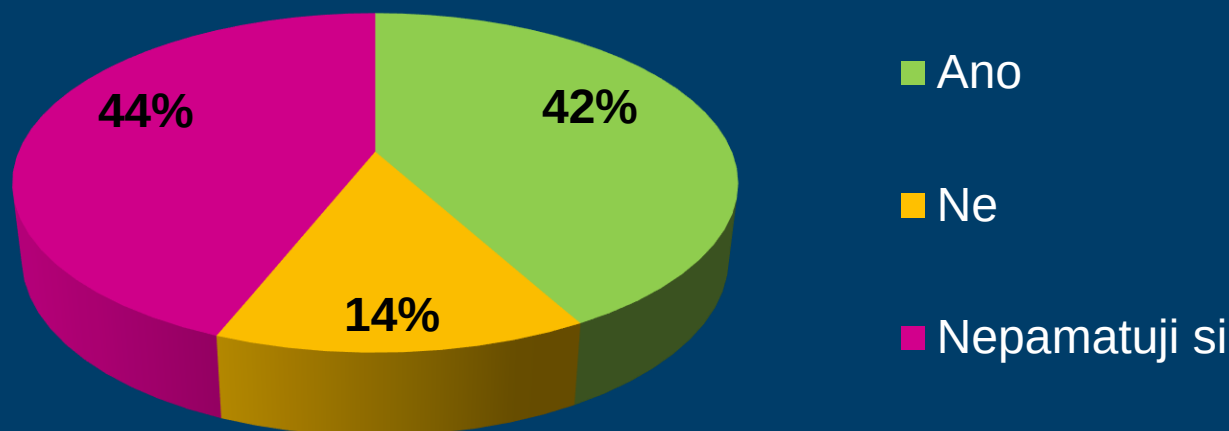
MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA

Zkoumaný vzorek

- Všichni respondenti byli osloveni po odeznění anestezie
- Pouze 8 respondentů odmítlo se šetření zúčastnit
- Respondenti již měli nějakou zkušenost s operačním sálem (72%)
- Většina respondentů byla po plánované operaci (62%)

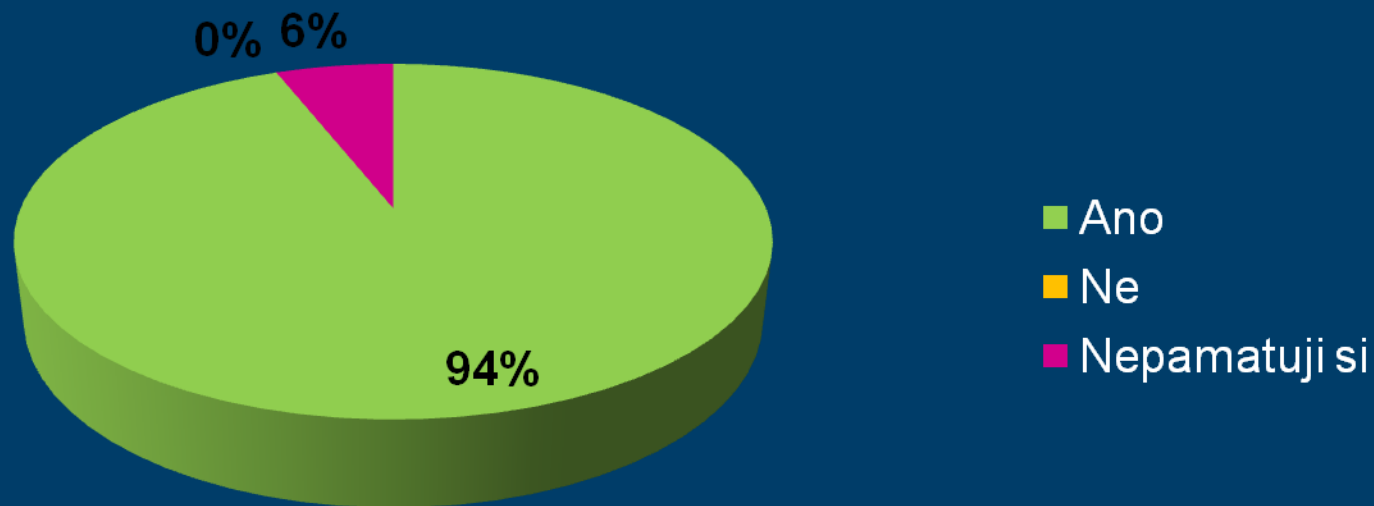
Výsledky šetření – profesionalita personálu

3. Představil se Vám personál na sále?



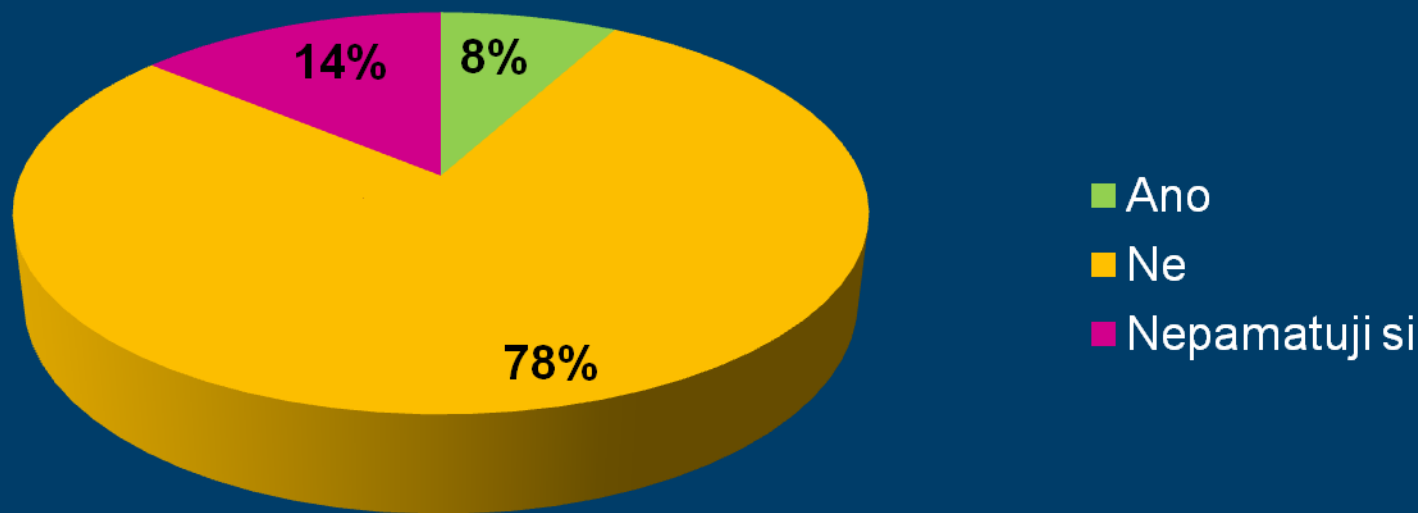
Výsledky šetření – profesionalita personálu

4. Měl/a jste důvěru k personálu, který se o vás
staral?



Výsledky šetření - vnímání dění na sále

5. Vadily Vám opakující se otázky personálu, týkající se bezpečnostní kontroly?

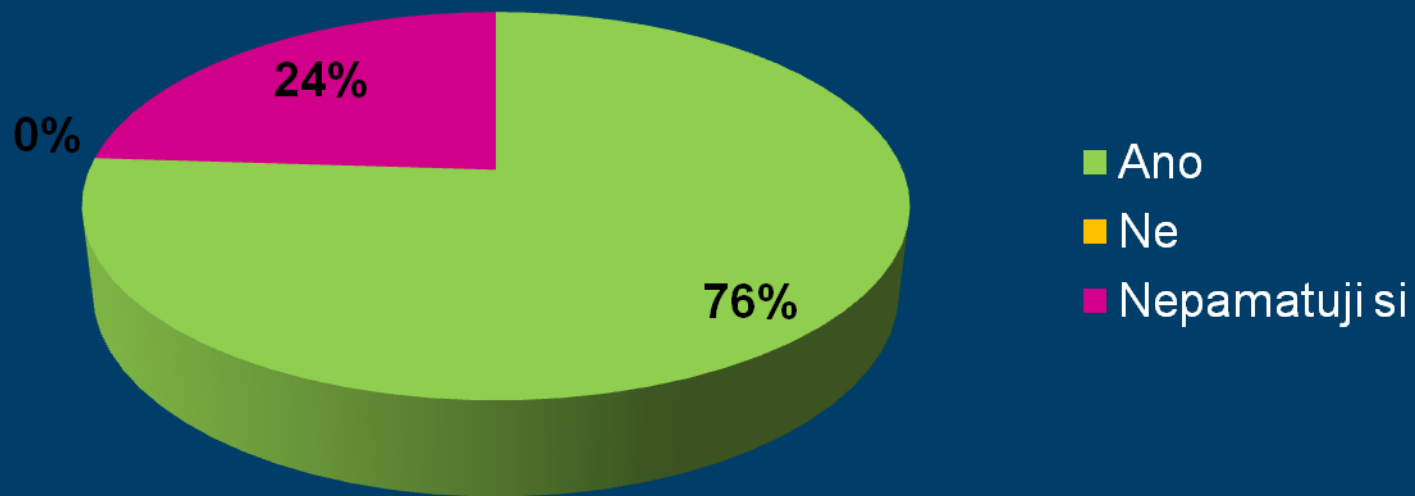


NEMOCNICE!!!

MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA

Výsledky šetření - vnímání dění na sále

6. Byla ochrana Vaší intimity dostatečná?

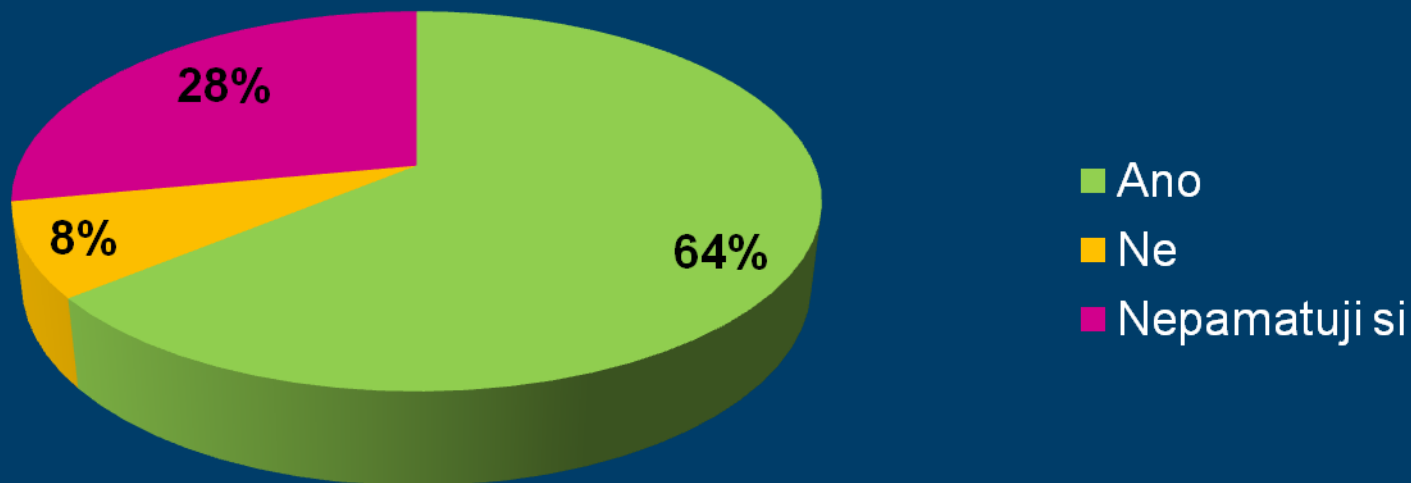


NEMOCNICE!!!

MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA

Výsledky šetření - vnímání dění na sále

7. Cítil/a jste se na sále v bezpečí?

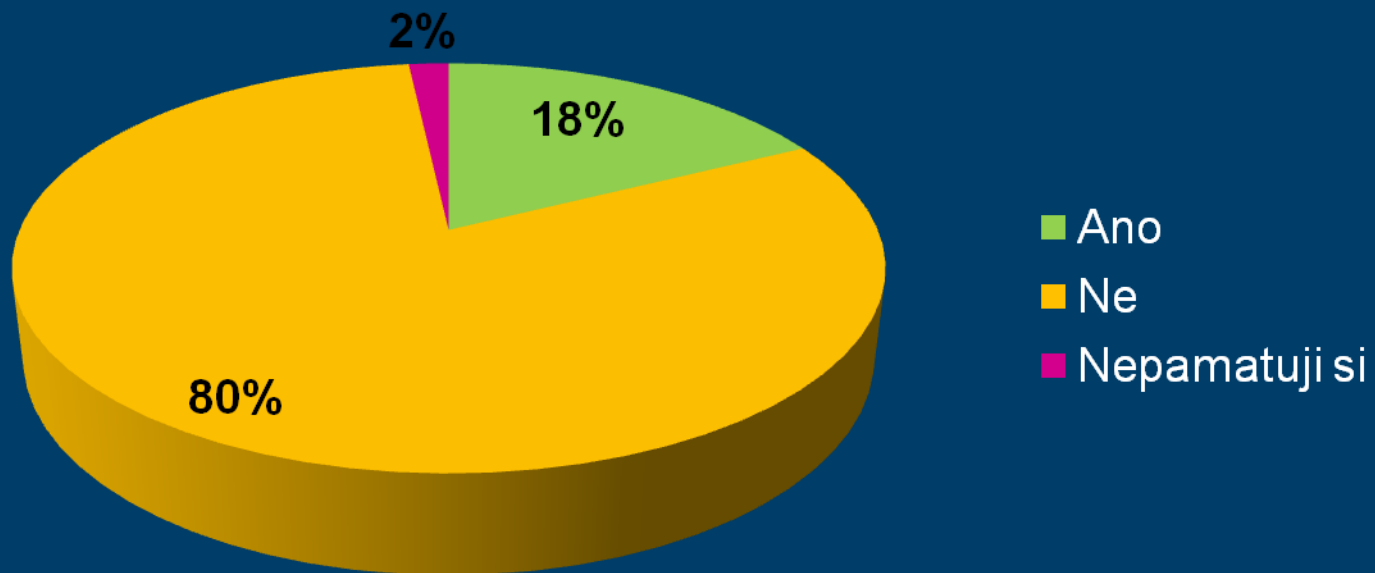


NEMOCNICE!!!

MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA

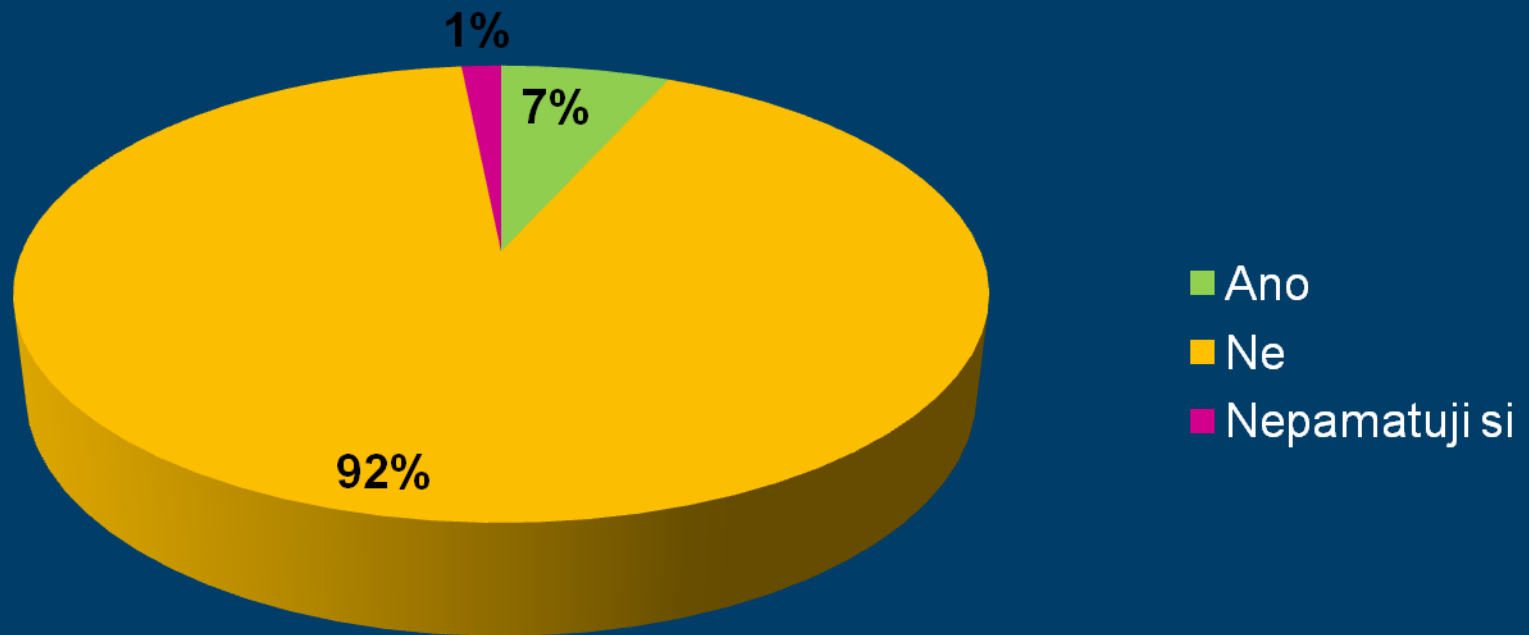
Výsledky šetření - vnímání dění na sále

8.Byla Vám na operačním sále zima?



Výsledky šetření - vnímání dění na sále

9.Bylo prostředí příliš hlučné?

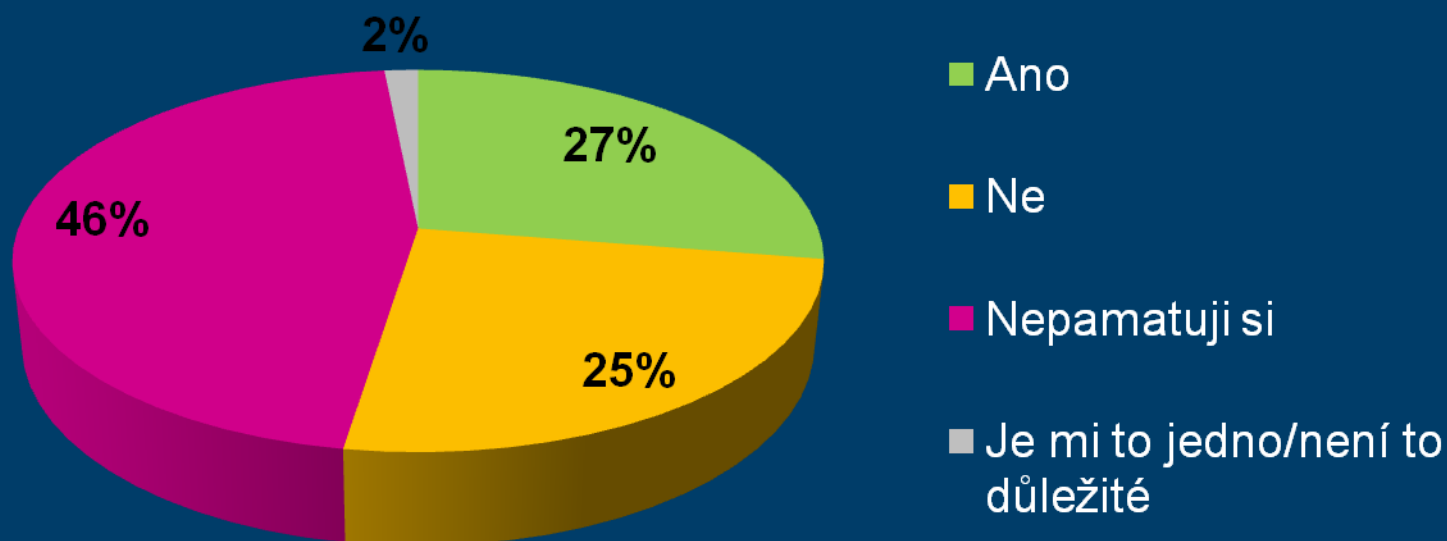


NEMOCNICE!!!

MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA

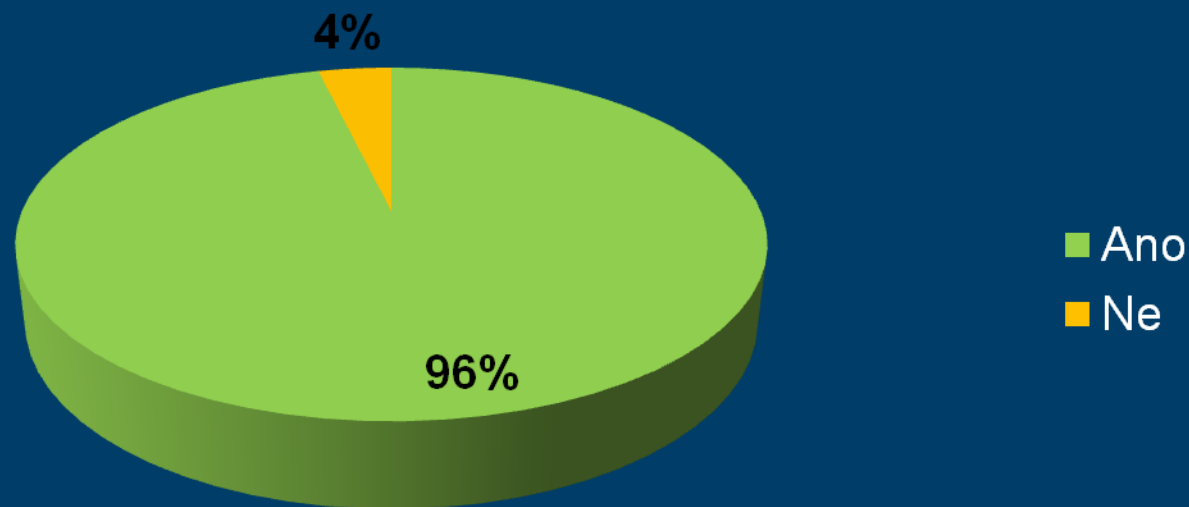
Výsledky šetření - vnímání dění na sále

10. Bylo pro Vás prostředí sálu příjemné, např. Vybavení, design?



Výsledky šetření - celková spokojenost respondentů

11. Doporučil/a byste operaci na chirurgickém sále v naší nemocnici svým blízkým?



Výsledky šetření - celková spokojenost respondentů

- Vjezd na sál přímo z chodby
- Chybí klimatizace
- Příjemný personál
- Dobrá atmosféra na sále
- Zapnuté rádio
- Stejně operační prádlo

NEMOCNICE!!!

MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA

Doporučení pro praxi

- Udržovat profesionalitu personálu a tím získat důvěru pacienta
- Dodržovat bezpečnostní postupy a kontroly i přes neustálé opakování
- Dbát na všechny vjemy pacienta i v případě podané premedikace



Děkujeme za pozornost

NEMOCNICE!!!

MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA