

Vaše NEMOCNICE v srdci OSTRAVY



Bezpečnostní proces na operačním sále

Michálková Vladislava, DiS.
Bc. Havlíková Ladislava

NEMOCNICE!!!

MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA

Dokumentace na operačním sále

- Operační program
- Operační kniha
- Anesteziologická kniha
- Perioperační ošetrovatelský záznam
- Operační protokol
- Průvodní list k vyšetření odebraného biologického materiálu
- Deníky a servisní knížky



Bezpečnostní opatření na operačním sále

- převzetí pacienta na operační sál: perioperační a anesteziologická sestra, sanitář
- předání dokumentace: chorobopis, informované souhlasy, Anesteziologický záznam
- ověření identifikace pacienta: dotazem, kontrola identifikačního náramku



NEMOCNICE!!!

MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA

Bezpečnostní opatření na operačním sále

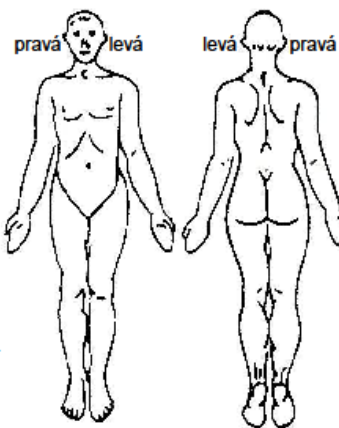
- ověření údajů o alergii
- ověření operované strany, končetiny: dotazem, Verifikační protokol, označení fixem, RTG dokumentace
- před začátkem operace: bezpečnostní kontrola - jméno, příjmení, operační výkon, operovaná strana → odsouhlasí operatér i anesteziolog



Verifikační protokol u operačního výkonu s rizikem stranové záměny

Pacient (štítek)

Jméno, příjmení, rodné číslo



Diagnóza:

Plánovaný výkon:

1) Příjem pacienta:

končetina, orgán	operovaná strana	datum	jméno, příjmení, podpis lékaře

2) Záznam lékaře den před operací nebo v den operace:

končetina, orgán	operovaná strana	datum	jméno, příjmení, podpis lékaře

- lékař označí tečkou nesmazatelným fixem operovanou část končetiny
- vnitřní orgány tečkou na kůži nad operovaným orgánem

3) Záznam anesteziologa před úvodem do anestezie:

končetina, orgán	operovaná strana	datum	jméno, příjmení, podpis lékaře

- lékař zároveň zkontroluje identifikační údaje pacienta

4) Bezprostředně před operačním výkonem operátor na základě kontroly:

- dokumentace pacienta (identifikační údaje pacienta, diagnóza, plánovaný operační výkon, kompletnost instrumentária, operovaná strana)
- výsledků komplementárních vyšetření (např. RTG snímků, CT, MR)
- vyplněného Verifikačního protokolu u operačního výkonu s rizikem stranové záměny

nahlas oznámí operovanou stranu, končetinu, orgán ostatním členům týmu, kteří ji odsouhlasí.

Bezpečnostní opatření na operačním sále

Po operačním výkonu předání:

- ✓ pacienta na oddělení, JIP, ARO
- ✓ kompletní dokumentace s pooperační ordinací a Operačním protokolem
- ✓ Perioperační ošetrovatelský záznam



NEMOCNICE!!!

MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA

Opatření zamezující poškození pacienta

- prevence pádu, poloha: pásy, zarážky,...
- prevence popálenin: jednorázové elektrody, kůže čistá, suchá, oholená, bez kontaktu s kovovými částmi stolu
- prevence dekubitů: gelové podložky, sakrální „srdíčka“
- prevence infekčních komplikací
- prevence NN



Nežádoucí událost

- událost nebo okolnost, která mohla nebo vyústila v tělesné poškození pacienta, kterému bylo možné předejít
- poškození pacienta psychicky a socioekonomicky
- poškození zdravotnického zařízení nebo jeho pracovníka



NEMOCNICE!!!

MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA

Nežádoucí událost

- postup při vzniku NU je stanoven směrnici
- povinnost každého zaměstnance okamžitě hlásit NU



Evidence NU:

- ✓ formulář „Hlášení nežádoucí události“
- ✓ Oddělení kvality: manažer kvality –
vyhodnocení NU 1x za měsíc, analýza
závažných NU

HLÁŠENÍ NEŽÁDOUCÍ UDÁLOSTI

Městská nemocnice Ostrava, p. o.
Nemocniční 20, 728 80 Ostrava
T 596 191 111 F 596 618 781
www.mnof.cz

Oddělení:		Pořadové číslo (nevyplňuje):
Datum, hodina nežádoucí události:	Zápis provedl (jméno, příjmení):	Svědék události (jméno, příjmení):
	Podpis:	Podpis:

Zvlášť závažné nežádoucí události	
pokus o sebevraždu: ☐ pacienta ☐ zaměstnance dokonaná sebevražda: ☐ pacienta ☐ zaměstnance ☐ nepředvídatelné úmrtí pacienta ☐ událost vedoucí k těžkému poranění osob ☐ dopravní nehoda s poraněním	☐ požár ☐ výbuch ☐ poškození budov ☐ zřícení střechy ☐ únik plynů nebo jiných nebezpečných látek ☐ havárie spojené s účinkem elektrického proudu ☐ nálezy nebezpečného předmětu ☐ oznámení o uložení výbušniny ☐ jiné

Závažné nežádoucí události	
a) problém s klinickým výkonem	
☐ neprovedení ☐ provedení nekompetentně, neadekvátně záměna: ☐ pacienta ☐ výkonu	záměna: ☐ strany ☐ orgánu ☐ místa výkonu poškození pacienta ☐ poranění ☐ popálení ☐ úraz elektrickým proudem ☐ jiné

b) problém s medikací	
záměna ☐ pacienta ☐ léčiva ☐ nepodání léčiva ☐ nežádoucí účinek léčiva ☐ podezření na záadu v jakosti léčivého přípravku	chybná: ☐ dávka ☐ síla ☐ frekvence ☐ forma ☐ cesta podání ☐ množství ☐ jiné (hlášení SÚKL ☐ ano ☐ ne)

c) problém s chováním: ☐ pacienta ☐ personálu ☐ návštěvy	
☐ nespokupráce chování: ☐ nepřátelské ☐ nebezpečné ☐ rizikové ☐ hrubé ☐ obtěžování ☐ diskriminace ☐ nepovolený odchod pacienta	☐ sebeпоškození napadení: ☐ slovní ☐ fyzické ☐ sexuální ☐ agrese proti věci ☐ hrozba usmrcením ☐ jiné

d) problém s dokumentací	
ztráta dokumentace: ☐ část ☐ celá dokumentace záměna: ☐ dokumentu ☐ pacienta v dokumentaci dokument: ☐ chybějící ☐ nedostupný	zneužití: ☐ dokumentace ☐ razítka ☐ jiné

e) problémy s léčivým přípravkem obsahujícím návykovou látku	
☐ ztráta ☐ odcizení léčivého přípravku ☐ ztráta ☐ odcizení související dokumentace: ☐ recept ☐ žádanka ☐ evidenční kniha	☐ jiné
☐ porucha přístroje (hlášení SÚKL ☐ ano ☐ ne)	☐ dopravní nehoda bez poranění

Méně závažné nežádoucí události	
technické problémy: ☐ závady na budově ☐ porucha dodávky energie, kyslíku, medicijních plynů ☐ uvíznutí osoby ve výtahu ☐ poranění návštěvy ztráta ☐ služebních klíčů ☐ svěřených věcí*	☐ poškození ☐ ztráta majetku: ☐ pacienta * ☐ nemocnice* ☐ návštěvy * ☐ zaměstnance* ☐ jiné

* Pozn. U poškození nebo ztráty majetku je nutno vyplnit také tiskopis „Hlášení o škodě“
1/2

platnost od 01.06.2012

NLP – verze: 2 – 17

1. Osobní data toho, kdo způsobil nežádoucí událost	2. Osobní data poškozeného	3. Stav pacienta (klienta) před nežádoucí událostí
Příjmení a jméno: Datum narození: Číslo chorobopisu: ☐ pacient ☐ zaměstnanec ☐ student/ka ☐ návštěva ☐ jiná osoba	Příjmení a jméno: Datum narození: Číslo chorobopisu: ☐ pacient ☐ zaměstnanec ☐ student/ka ☐ návštěva ☐ jiná osoba	☐ orientován ☐ dezorientován ☐ demence ☐ bezvědomí ☐ pod vlivem sedativ ☐ pod vlivem alkoholu ☐ pod vlivem anestezie ☐ jiné
4. Lokalita nežádoucí události	5. Kdo byl o nežádoucí události informován	
☐ pokoj pacienta/klienta ☐ WC, koupelna ☐ chodba, schodiště ☐ jídelna, denní místnost ☐ čekárna ☐ vyšetřovna ☐ venkovní areál ☐ bufet/kantýna ☐ jiné místo	☐ ředitel nemocnice ☐ náměstek pro lékařskou péči ☐ náměstek pro ošetrovatelskou péči ☐ manažer kvality ☐ právní oddělení ☐ primář ☐ lékař ☐ vrchní sestra, vedoucí sociální pracovník, vedoucí radiologický asistent	
6. Následek nežádoucí události	7. Kdo informoval rodinu	8. Nežádoucí událost s poškozeným projednal
☐ žádné zjevné zranění ☐ povrchní oděrky, hematom ☐ komoce mozku ☐ zlomenina ☐ porucha vědomí ☐ prodloužení hospitalizace ☐ převoz do jiného zdravotnického zařízení ☐ úmrtí ☐ jiné	Příjmení a jméno Datum ☐ telefonicky ☐ osobně ☐ písemně Příjmení a jméno informovaného Vztah k poškozenému	Příjmení a jméno Datum ☐ primář ☐ lékař ☐ manažer kvality ☐ vrchní sestra, vedoucí soc. pracovník, vedoucí radiolog. asistent ☐ staniční sestra, vedoucí úsekův pracovník ☐ náměstek pro léčebnou péči ☐ náměstek pro ošetrovatelskou péči
9. Popis události, provedená opatření, doporučení		
Popis události Opatření Příjmení a jméno toho, kdo opatření doporučil/provedl		
Datum: Sepsal: Podpis:		

10. Vyjádření manažera kvality		
Slovní vyjádření		
.....		
.....		
Datum: Příjmení a jméno: Podpis:		

2/2

platnost od 01.06.2012

NLP – verze: 2 – 17

Pacient na prvním místě

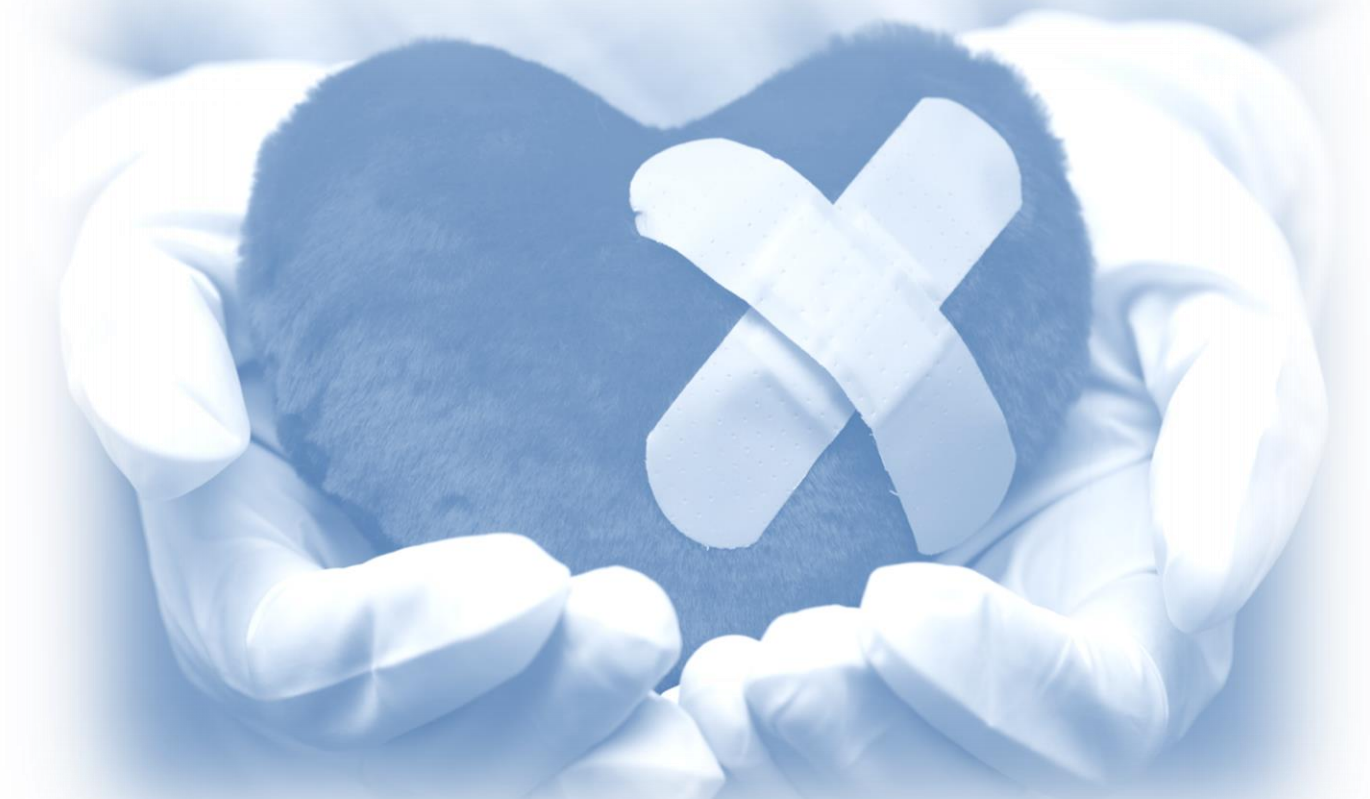
- zajistit bezpečnost pacienta na operačním sále
- minimalizovat možná rizika
- pracovat metodou ošetrovatelského procesu
- komunikovat s pacientem



NEMOCNICE!!!

MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA

	Riziko selhání zdravotnické techniky			Zaměstnanec, stážista, technika	Nepředvídatelné chování nebo selhání lidského činitele, nedodržení stanovených postupů při manipulaci se zdravotnickými prostředky, nepředvídatelné selhání techniky	Centrální sterilizace
	P	N	R	HODNOCENÍ		ZPŮSOB ELIMINACE
	2	3	6	Tolerované riziko		Zajištění provádění opakovaných činností, edukace personálu, dodržování předepsaných návodů k použití, seznámení s manipulací a obsluhou zdravotnické techniky
	IDENTIFIKACE NEBEZPEČÍ			ZDROJ RIZIKA	PŘÍČINA RIZIKA	POSUZOVANÝ SYSTÉM
	Poškození životního prostředí			Manipulace s odpadem a chemickými látkami	Likvidace nebezpečného odpadu a chemických látek do nádoby na ostatní odpad – netřídění odpadů nebo nedostatečné třídění odpadů	Centrální sterilizace
	P	N	R	HODNOCENÍ		ZPŮSOB ELIMINACE
	2	3	6	Tolerované riziko		Dodržovat zásady manipulace s odpadem a chemickými látkami, důsledně dodržovat třídění odpadů a dodržovat barevné odlišení pytlů na odpady.
	IDENTIFIKACE NEBEZPEČÍ			ZDROJ RIZIKA	PŘÍČINA RIZIKA	POSUZOVANÝ SYSTÉM
	Poranění pracovníka při nesení nebo manipulaci s pytlí s odpady			Manipulace s pytlí s odpadem	Manipulace s pytlí s odpadem, nesprávné třídění odpadu	Centrální sterilizace
	P	N	R	HODNOCENÍ		ZPŮSOB ELIMINACE
	2	3	6	Tolerované riziko		Důsledné dodržování třídění odpadů a správné manipulace s pytlí



Osobní příklad není tím hlavním faktorem při motivování lidí.

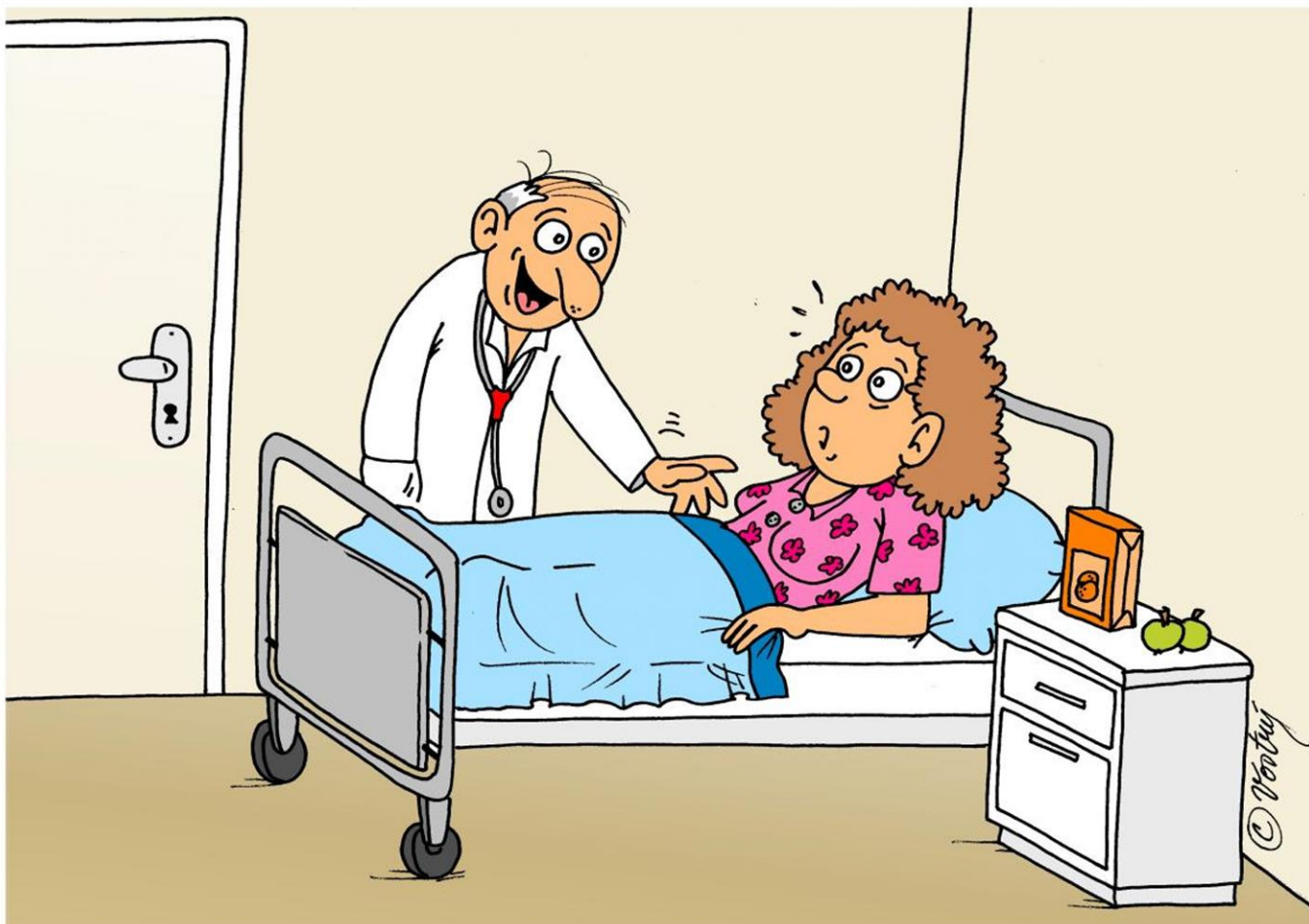
Je jediným...

Albert Schweitzer

NEMOCNICE!!!

MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA

Děkuji za pozornost



Operace se povedla, vaše slepé střevo opět vidí...

NEMOCNICE!!!

MĚSTSKÁ NEMOCNICE OSTRAVA