

SLEDOVÁNÍ MIMOŘÁDNÝCH UDÁLOSTÍ ZA ROK 2015

MUDr. Tomáš Svoboda
FN Brno Bohunice



Téma mimořádných událostí

- ⦿ Souvisí s bezpečností péče o pacienta – jednou z nejdůležitějších dimenzí kvality péče
- ⦿ Snaha o zvyšování bezpečnosti a kvality práce
- ⦿ Dobré i z hlediska reputace zdravotnického zařízení

Současnost

- ⊙ Do systémů zdravotní péče již neoddělitelně zavzato hodnocení kvality péče
 - Hodnocení kvality péče umožňuje další cílený rozvoj systému zdravotní péče
- ⊙ Jedním ze základních kamenů systémů hodnocení kvality je sledování a hodnocení **mimořádných událostí**

MZd

● Problematika bezpečnosti pacientů

- Portál kvality
 - Rádce pacienta
 - Kniha bezpečí pro pacienty
- Akční plán kvality a bezpečnosti zdravotní péče
 - Resortní bezpečnostní cíle
- Národní systém hlášení NU



Resortní bezpečnostní cíle MZd

pro poskytovatele lůžkové a jednodenní péče:

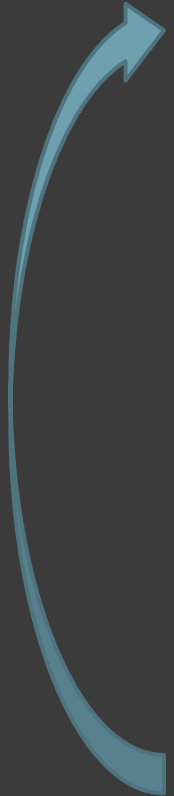
- RBC1-Bezpečná identifikace pacientů
- RBC2-Bezpečnost při používání léčivých přípravků s vyšší mírou rizikovosti
- RBC3-Prevence záměny pacienta, výkonu a strany při chirurgických výkonech
- RBC4-Prevence pádů
- RBC5-Zavedení optimálních postupů hygieny rukou při poskytování zdravotní péče
- RBC6-Bezpečná komunikace
- RBC7-Bezpečné předávání pacientů

Management rizik

⦿ Řízení rizik

- Identifikace rizika
- Analýza rizik, pravděpodobnost, závažnost
- Katalog rizik
- Prevence rizik
- Kontrola efektivnosti procesu a jeho náprava

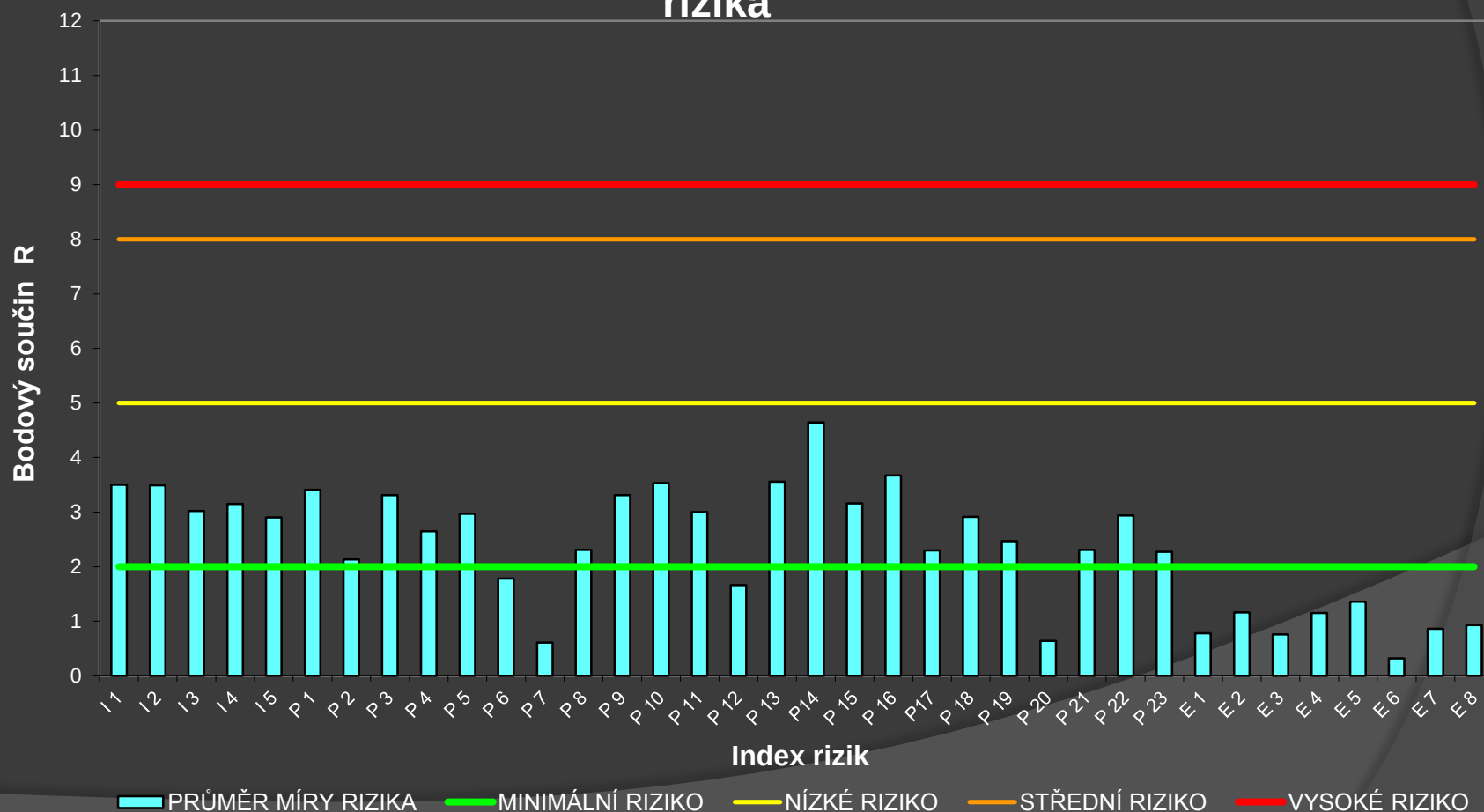
Management rizik

- 
- Identifikace nového rizika
 - Analýza rizik, pravděpodobnost, závažnost
 - Katalog rizik
 - Prevence rizik
 - Kontrola efektivnosti procesu a jeho náprava

POZNATEK z MU ?

Mapa rizik

**Průměr míry rizik ve FN Brno (neklinická rizika I1 - E8)
Informační rizika, personální a právní rizika, ekonomická
rizika**



Management mimořádných událostí

⦿ Incident

- Událost, která může ohrožit bezpečnost provozu, zaměstnanců, pacienta nebo poskytované péče, ale **nemá** za následek poškození zainteresovaných osob

⦿ Mimořádná událost (MU)

- Událost, která se vymyká běžné praxi daného zařízení bez ohledu na to, zda dojde ke zranění osoby

⦿ Nežádoucí událost

- Nepříznivá odchylka od žádoucího výsledku

⦿ Pochybení

- Nprovedení výkonu dle stanoveného plánu

⦿ Téměř pochybení

- Pochybení, kterému bylo v poslední chvíli zabráněno

Mimořádná událost ve ZZ

- Jakákoliv událost, při které došlo k pochybení během léčby, výkonu, procedury
- Poškození pacienta (i riziko tohoto poškození) způsobené postupem zdravotnického i nezdravotnického personálu
- Událost vzniklá v důsledku živelné pohromy, havárie, nezákonnou činností, nákaz, ohrožení vnitřní bezpečnosti

Příčina chyb

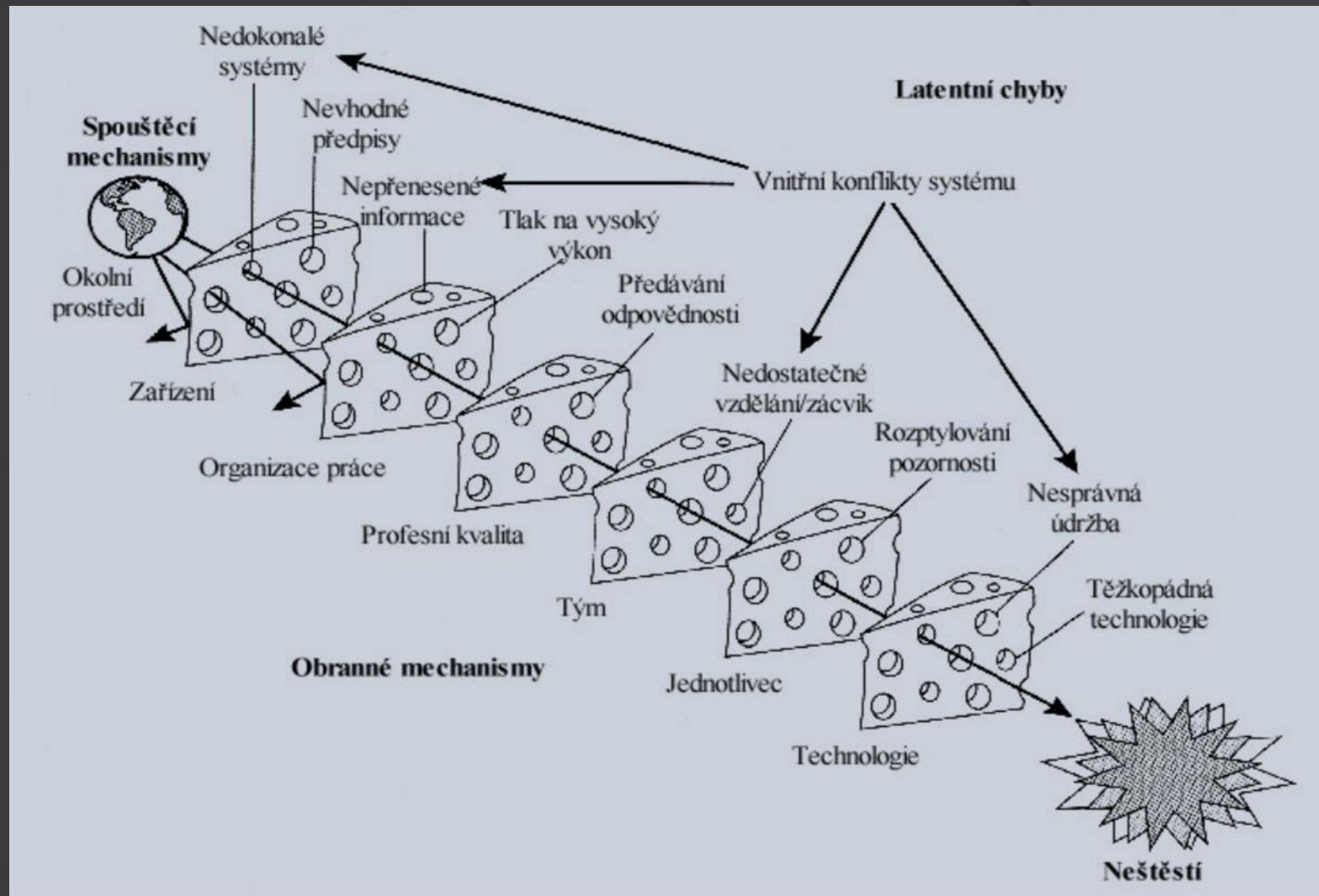
⦿ **Aktivní** chyby na úrovni individuálního pracovníka

- Neznalost, nepřemýšlení při práci, vysoké sebevědomí bez sebekontroly, nezvážení důsledků rozhodnutí a činností, nezáměr, zbrkllost, únava

⦿ **Latentní** chyby jsou skryty v systému

- Nepřiměřené zaškolení, nerealizovaný plán činnosti, nedostatečná údržba přístrojů, nedodržení standardů kvality, časový stres, nedostatečné personální obsazení

(Vychytil-Hřib,
2008)



Teorie ementálského sýra: Za běžných okolností je narušení jednoho či několika ochranných mechanismů „pufrováno“ jinými, funkčními, ochrannými mechanismy. Teprve kumulace těchto narušení vede k materializaci chyby a ke vzniku neštěstí.

Srovnání mimořádných událostí

Studie	Posuzovaná oblast zdravotní péče (rok realizace studie)	Posuzovaný počet hospitalizovaných	Počet mimořádných událostí	% výskytu mimořádných událostí
USA – HMPS	akutní hospitalizace (1984)	30 195	1133	3,8
USA – UCMPS	akutní hospitalizace (1992)	14565	475	2,9
Austrálie	akutní hospitalizace (1992)	14179	2353	16,6
V. Británie (Vincent, 2001)	akutní hospitalizace (1999-2000)	1014	119	11,7
Dánsko (Schioloer, 2001)	akutní hospitalizace (1998)	1097	176	9,0

Nejčastější příčiny: nedbalost, nežádoucí účinky léků, diagnostická a léčebná pochybení, komplikace výkonů

(Vychytil-Hřib, 2008)

MU ve FN Brno

Dokument Odboru bezpečnosti a krizového řízení: Hlášení mimořádné události/havárie ve FN Brno

- Mimořádná událost/havárie
 - Vše, co se vymyká běžnému provozu ve ZZ nebo běžnému postupu při poskytování zdravotnické péče
- Mimořádná událost velkého rozsahu
 - Škodlivé působení sil a jevů vyvolaných činností člověka, přírodními vlivy, a také havárie, které ohrožují život, zdraví, majetek (požár, vichřice, kalamity)

MU ve FN Brno

⦿ Mimořádná událost

- pád, úraz, poškození klienta, konflikt s klientem nebo personálem, konflikt s příbuzným, odmítnutí hospitalizace nebo zdravotnického výkonu, opuštění oddělení nebo FN, neomluvená absence, neposkytnutí zdravotnické péče, problém při výkonu, sebepoškození (sebevražda) pacienta, neočekávané úmrtí pacienta
- krádež, administrativní problém, problém s informovaným souhlasem, zdravotnickou dokumentací
- havárie vody, elektřiny, plynů, závažné poruchy přístrojů, informačních technologií, přerušení dodávky zdravotnického materiálu...

Mimořádné události a havárie

POZOR - Omezený editační režim! - Některá pole nepůjde editovat.

Aktuální řešitel: Tomas Svoboda (*****) - *****

► Nastavení workflow

* Ve stavu dokumentu 01. Nový

Typ MU:

Oblast nežádoucí události:

Pracoviště:

Nákladové středisko

Útvar / klinika

Datum:

Čas:

Popis MU:

ZÁZNAM O ŘEŠENÍ MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

Návrh řešení:

Záznam sepsal:

Datum sepsání záznamu:

* Ve stavu dokumentu 02. řešitel neshody

VYJÁDRĚNÍ JE NUTNÉ PROVÉST DO 3 DNŮ

Neshoda:

Poznámka:

* Ve stavu dokumentu 03. představitel útvaru pro kvalitu

VYJÁDRĚNÍ JE NUTNÉ PROVÉST DO 3 DNŮ

HLÁŠENÍ MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI A HAVÁRIE VE FN BRNO

Vybrat klíčová slova

Klíčová slova:

Administrativní problém
Problém s informováním souhlasem
Problém při výkonu
Problém se zdravotnickou dokumentací
Nosokomiální infekce
Problém s předepisováním léků
Nežádoucí účinek léčiva
Problém s krevními produkty
Problém s dietou
Problém při podávání medicínálních plynů
Problém se zdravotnickou technikou
Svévolný odchod pacienta ze zdravotnického zařízení
Problém s chováním pacienta - verbální napadení
Problém s chováním pacienta - fyzické napadení
Problém s chováním personálu - verbální napadení
Problém s chováním personálu - fyzické napadení
Problém s chováním návštěvy - verbální napadení
Problém s chováním návštěvy - fyzické napadení
Krádež
Nehody a neočekávané poranění pacienta
Pád pacienta
Problém s nezdravotnickou technikou či jiným vybavením
Problém s dostupností zdrojů
Dekubitus
Neočekávané zhoršení klinického stavu / úmrtí pacienta
Reoperace
Rehospitalizace
Komplikace TEP kyčle
Komplikace TEP kolene
Infekce krevního řečiště
Závažné poranění hráze u porodu bez nástroje
Závažné poranění hráze u porodu s nástrojem

OK

Storno

ANO NE

Mimořádné události a havárie

POZOR - Omezený editační režim! - Některá pole nepůjde editovat.

Aktuální řešitel: Tomas Svoboda (*****) - *****

Nastavení workflow

* Ve stavu dokumentu 01. Nový

Typ MU:
Oblast nežádoucí události: Pracoviště:
Nákladové středisko
Útvar / klinika
Datum:

Čas:

Popis MU:

ZÁZNAM O ŘEŠENÍ MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

Návrh řešení:

Záznam sepsal:

Datum sepsání záznamu:

* Ve stavu dokumentu 02. řešitel neshody

VYJÁDRĚNÍ JE NUTNÉ PROVÉST DO 3 DNŮ

Neshoda:

Poznámka:

☐ ANO ☐ NE

* Ve stavu dokumentu 03. představitel útvaru pro kvalitu

VYJÁDRĚNÍ JE NUTNÉ PROVÉST DO 3 DNŮ

HLÁŠENÍ MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI A HAVÁRIE VE FN BRNO

Vybrat klíčová slova

Klíčová slova:

Pacient
Personál
Návštěva
Havárie
Škoda na majetku FN Brno
Chemické látky

OK

Storno

MU na COS I FN Brno

Mimořádné události a havárie - 90. FNBrno01. Dle stavu02. Ukončené - Lotus Notes

Soubor Úpravy Pohled Vytvořit Akce Nápoředa

Pracovní plocha Mimořádné události a havárie... Firemní formulář - Mimořádné...

Firemní formulář Popis sloupců Možnosti tisku Export do Excelu

30 dokumentů v pohledu 90. FNBrno01. Dle stavu02. Ukončené odpovídá vašemu hledání.

Hledat cos I

	Evid. číslo	Řešitel	Typ události	Oblast	Pracoviště	Útvar	NS	Datum	Čas
✓	MU/2014/021: Velebova Zuzana		Problém se zdravotnickou technikou	Havárie	PMDV	Centrální operační sály I	4701	14.03.2014	08:30:00
✓	MU/2014/039: Velebova Zuzana		Problém při výkonu	Pacient	PMDV	Centrální operační sály I	4785	30.05.2014	12:00:00
✓	MU/2014/039: Velebova Zuzana		Problém s nezdavatnickou technikou či jiným vybavením	Havárie	PRM	Gynekologicko-porodnická klinika	7501	01.06.2014	06:11:00
✓	MU/2014/053: Velebova Zuzana		Administrativní problém	Personál	PDM	Útvar nelékařské péče	0021	28.07.2014	08:30:00
✓	MU/2014/054: Velebova Zuzana		Nehody a neočekávané poranění pacienta	Pacient	PMDV	Klinika anestezie, resuscitace a intenzivní medicíny	2231	29.07.2014	09:00:00
✓	MU/2014/067: Velebova Zuzana		Problém při výkonu	Pacient	PMDV	Centrální operační sály I	4786	10.09.2014	14:00:00
✓	MU/2014/067: Velebova Zuzana		Problém při výkonu	Pacient	PMDV	Centrální operační sály I	4791	15.09.2014	14:00:00
✓	MU/2014/077: Velebova Zuzana		Administrativní problém	Škoda na majetku FN Brno	PMDV	Centrální operační sály I	4701	15.10.2014	08:00:00
✓	MU/2014/078: Velebova Zuzana		Problém se zdravotnickou technikou	Havárie	PMDV	Centrální operační sály I	4787	16.10.2014	17:00:00
✓	MU/2014/083: Velebova Zuzana		Problém se zdravotnickou technikou	Havárie	FN Brno	Centrální sterilizace	4681	04.11.2014	22:40:00
✓	MU/2014/087: Velebova Zuzana		Problém s nezdavatnickou technikou či jiným vybavením	Havárie	PMDV	Centrální operační sály I	4701	19.11.2014	09:00:00
✓	MU/2014/091: Velebova Zuzana		Problém při výkonu	Personál	PMDV	Centrální operační sály I	4701	26.11.2014	11:45:00
✓	MU/2014/096: Velebova Zuzana		Administrativní problém	Havárie	PMDV	Centrální operační sály I	4701	11.12.2014	10:00:00
✓	MU/2015/006: Velebova Zuzana		Problém se zdravotnickou technikou	Škoda na majetku FN Brno	PMDV	Centrální operační sály I	4785	28.11.2014	13:00:00
✓	MU/2015/024: Velebova Zuzana		Administrativní problém	Škoda na majetku FN Brno	PMDV	Centrální operační sály I	4701	11.03.2015	07:00:00
✓	MU/2015/031: Velebova Zuzana		Problém s nezdavatnickou technikou či jiným vybavením	Škoda na majetku FN Brno	PMDV	Odbor hospodářsko-technické správy	0120	08.04.2015	10:15:00
✓	MU/2015/036: Velebova Zuzana		Problém při výkonu	Pacient	PMDV	Centrální operační sály I	4783	27.04.2015	08:00:00
✓	MU/2015/038: Velebova Zuzana		Problém při výkonu	Pacient	PMDV	Centrální operační sály I	4780	08.04.2015	14:15:00
✓	MU/2015/048: Velebova Zuzana		Administrativní problém	Personál	PMDV	Centrální operační sály I	4782	02.06.2015	07:30:00
✓	MU/2015/060: Velebova Zuzana		Problém při výkonu	Havárie	PMDV	Centrální operační sály I	4701	21.07.2015	10:00:00
✓	MU/2015/062: Velebova Zuzana		Problém se zdravotnickou technikou	Havárie	PMDV	Centrální sterilizace	4681	28.07.2015	18:10:00
✓	MU/2015/074: Velebova Zuzana		Administrativní problém	Havárie	PMDV	Centrální operační sály I	4701	16.09.2015	06:15:00
✓	MU/2015/082: Velebova Zuzana		Administrativní problém	Havárie	PMDV	Centrální operační sály I	4701	09.10.2015	08:45:00
✓	MU/2015/086: Velebova Zuzana		Problém při výkonu	Pacient	PMDV	Centrální operační sály I	4783	20.10.2015	10:30:00
✓	MU/2015/093: Velebova Zuzana		Problém při výkonu	Pacient	PMDV	Centrální operační sály I	4787	09.11.2015	14:45:00
✓	MU/2015/094: Velebova Zuzana		Problém při výkonu	Pacient	PMDV	Ortopedická klinika	2331	11.11.2015	17:00:00
✓	MU/2016/000: Velebova Zuzana		Problém se zdravotnickou technikou	Havárie	PMDV	Centrální operační sály I	4783	04.01.2016	10:30:00

99. Storno

FAKULTNÍ NEMOCNICE BRNO

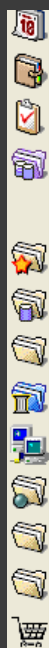
Firemní formuláře

- 01. Dle stavu
- 01. Neukončené
- 02. Řešitelé
- 02. Ukončené
- 03. Čekající
- 03. Dle kliniky
- 05. Seznam
- 88. K archivaci
- 99. Lokální číselníky
- Důvody

MU na COS I FN Brno - 2015

16 mimořádných událostí

- 10x havárie voda, poškození op. techniky, náhradní zdroj, opravy stavební
- **2x pád pacienta**
- 1x sebevražda zaměstnance, záměna chemikálií, uvolněný filtr na kontejneru, ztráta operačního nástroje po operaci



Popis MU:

Jmenovaný zaměstnanec COS I anesteziologické stanice byl hledán po 7:15 hodině pro nepřítomnost na pracovišti, kolem 8.05 hod byl nalezen v pánském filtru transportován na UP. Volána PČR pro podezření spáchání sebevraždy. Případ dále šetří policie a soudní lékařství. Z UP hlášeno úmrtí zaměstnance. Při ohledu podepsáno vedoucím lékařem.

ZÁZNAM O ŘEŠENÍ MIMOŘÁDNÉ UDÁLOSTI

Návrh řešení:

Záznam sepsal:

Datum sepsání záznamu:

Jedná se o nového pracovníka, který byl
Jaroslava Jedlickova/cos1/b/FNBrno

02.06.2015 16

* Ve stavu dokumentu 02. řešitel neshody

VYJÁDRĚNÍ JE NUTNÉ PROVÉST DO 3 DNŮ

Neshoda:

☐ ANO ☒ NE

Poznámka:

* Ve stavu dokumentu 03. představitel útvaru pro kvalitu

VYJÁDRĚNÍ JE NUTNÉ PROVÉST DO 3 DNŮ

Vyjádření představitel útvaru pro kvalitu:

* Ve stavu dokumentu 04. vyplní vedoucí odboru / náměstek

VYJÁDRĚNÍ JE NUTNÉ PROVÉST DO 3 DNŮ

Vyjádření náměstka / vedoucího:

NU nahlásit do databáze ÚZIS:

Další opatření:

V řešení policie - dokumentováno

☐ ANO ☒ NE

☐ ANO ☒ NE

Pozn.: V případě výběru dalších opatření ANO, odešlete do stavu "Další opatření", v případě výběru dalších opatření NE, odešlete do stavu "K evidenci na OBKŘ"

* Ve stavu dokumentu 05. řešitel dalších opatření

VYJÁDRĚNÍ JE NUTNÉ PROVÉST DO 3 DNŮ

Provedená (navrhovaná) opatření:

* Ve stavu dokumentu 06. vyplní vedoucí odboru / náměstek

S provedenými (navrhovanými)

opatření souhlasím:

Další opatření:

☐ ANO ☐ NE

☐ ANO ☐ NE

Řešení MU

(Vedoucí OBKŘ)

- eviduje události a v případě potřeby upřesnění či doplnění zápisu jej vrací zpět k dopracování;
- v případě, že je nutné přijmout opatření, jejichž plnění si vyžádá určitý časový odstup, pak se zápis odesílá k dořešení, nebo lze zápis vrátit k dopracování, po doplnění zápisu je odeslán a následně je ukončen;
- provádí čtvrtletní a roční vyhodnocení NU;
- v případě mimořádné události/havárie velkého rozsahu, která musí být řešena Krizovým štábem FN Brno ve vztahu k Plánu krizového připravenosti FN Brno, přijímá opatření uložená vedoucím KŠ FN Brno.



OPERACE

**VESELÁ
DOVEDNOSTNÍ
HRA**

Zvukové efekty!



Děti

VĚK
6+



VYŽADUJÍ SE BATERIE
Transformace obfobné baterie. Pro zapnutí baterie
potřebujete kliknutí (zvolte) nebo kliknutí (zvolte).

