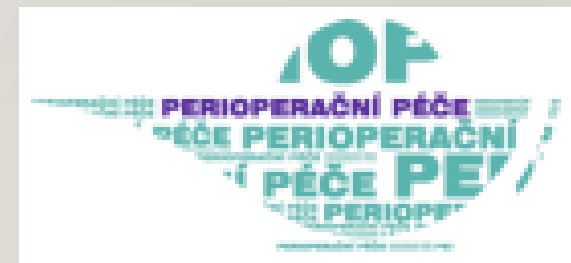




SKRYTÉ RIZIKOVÉ FAKTORY NA OPERAČNÍM SÁLE

Mgr. Kateřina Opálková, MBA

COS FN Brno



RIZIKOVÝ FAKTOR

- Zvyšuje riziko onemocnění
- Zvyšuje riziko objevení se zdravotní komplikace
- Prokázat, že je něco rizikem může jen epidemiologická studie



RIZIKOVÉ FAKTORY A OPERAČNÍ SÁL

- Složitě pracovní prostředí s vysokým potenciálem pro vznik nepříznivých událostí
- Největší kumulace lidí – pacient x personál
- Zvyšují riziko vzniku onemocnění
- Zvyšují riziko vzniku komplikací samotné léčby

NA OPERAČNÍM SÁLE EXISTUJE NĚKOLIK SVĚTŮ

- Operatér
- Asistence
- Perioperační sestra
- Obíhající sestra
- Rentgenologický laborant



- Anesteziolog
- Anesteziologická sestra
- Sanitárka/sanitář
- Uklízečka
- Studenti/stážisti
- Zvědavci

BEZPEČNOST PACIENTA

- Hlavní priorita na operačním sále
- Aktivní zapojení všech zúčastněných
- Předcházení nežádoucím událostem
- Kvalitní ošetrovatelská péče v perioperačním období

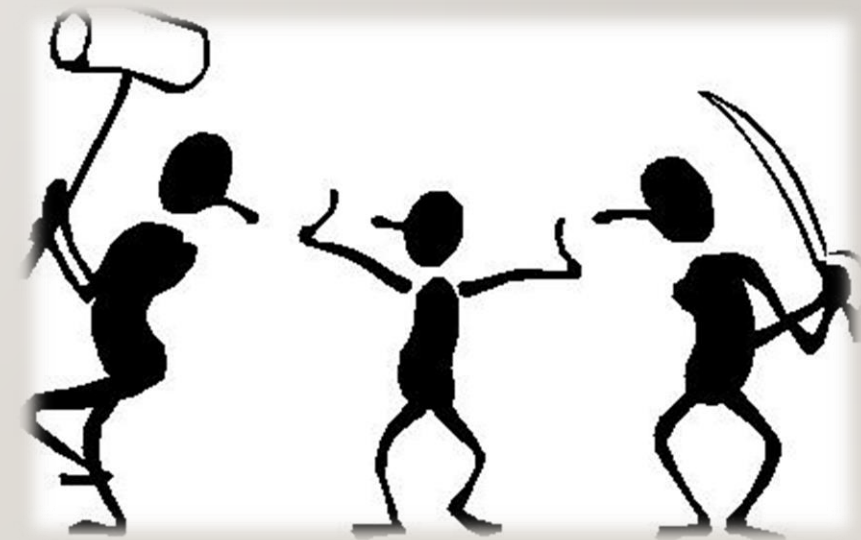


SOUČASNÝ STAV POZNÁNÍ

- Bezpečnostní perioperační protokol – Surgical Safety Checklist (dle WHO)
- Informovaný souhlas
- Edukace pacienta před každým zákrokem

SKRYTÉ RIZIKOVÉ FAKTORY NA OPERAČNÍM SÁLE

- Polohování pacienta před celkovou anestezií
- Hluk na operačním sále
- Komunikace personálu a vulgarismy
- Řešení provozních problémů a poruch před pacientem na OS
- Nedostatek personálu
- Intimita pacienta
- Neznalost prostředí OS
- Oslovení pacienta
- Doteky - haptika



DŮSLEDKY KOMUNIKAČNÍHO SELHÁNÍ, CHYB

(WELDON 2013)

PRO PACIENTA

- Mortalita / vážné komplikace
- Odložení / zrušení operace
- Prodloužená hospitalizace

PRO OPERAČNÍ TÝM

- Stres pro personál
- Nepohoda
- Nízká morálka
- V týmu klesá efektivita práce

PRO ORGANIZACI

- Plýtvání zdroji
- Zvýšené náklady
- Zbytečná vyšetření
- Ztráta důvěry spolupracovníků

SKRYTÉ RIZIKOVÉ FAKTORY NA OPERAČNÍM SÁLE SPOJENÉ S PERSONÁLEM

- Způsob předávání informací
- Prostorové uspořádání operačních sálů
- Materiálové zabezpečení
- Plánování a koordinace
- Týmová spolupráce
- Dodržování postupů
- Povědomí o situaci na operačním sále – pravidla
- Personální zabezpečení
- Zaškolení nového personálu na OS

LOTICS SCALE

(Systémové chyby na operačním sále a JIP)

Leiden Operating Theatre Intensive Care Safety

K čemu slouží?

- Zajistí bezpečnost pacienta
- Určí systémové selhání
- Zajistí nápravná opatření
- Sníží nebezpečí budoucích chyb

MMSS

(*Pracovní Spokojenost Personálu*)

McCloskey/Mueller Satisfaction Scale

- Pracovní spokojenost personálu operačních sálů
- Zvýšená psychická zátěž
- Sociální vztahy na pracovišti



OTÁZKY K ZAMYŠLENÍ

- Vidíme nebezpečí?
- Jak často se zamýšlíme nad tím, zda naše pracovní spokojenost je přenášena na bezpečnost pacientů?
- Necháváme naše emoce přede dveřmi na operační sál?
- Jak často provádíme duševní očistu?
- Vnímáme pocity pacientů, kteří přijíždí na operační sál?
- Co je spokojenost a kdo z nás je spokojený?
- Dá se posoudit spokojenost personálu podle čísel a statistik?

DĚKUJI ZA POZORNOST

Opalkova.Katerina@fnbrno.cz

