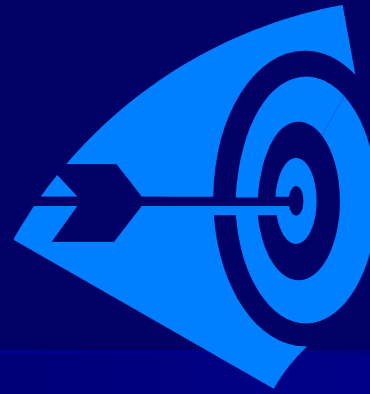


Přínos týmové spolupráce

Ivana Šlaisová

Cíl...



- Vysvětlit pojem tým, týmová práce
- Upozornit na některá úskalí týmové práce
- Seznámit s vhodnými postupy k vytváření týmů

Co je tým?

- Malá pracovní skupina dvou a více jedinců
- Členěna podle funkcí
- Společně stanovené cíle
- Intenzivní vzájemné vztahy
- Výrazný kolektivní duch
- Silná soudržnost mezi členy týmu



Jak poznáme úspěšný tým?

- Dosahuje stanovených cílů
- Členové týmu mají společnou motivaci
- Při práci týmu se doplňují → synergie
 $1 + 1 + 1 + 1 = 10$
- Zdravé sebevědomí
- Kritické situace dobře zvládnány
- Členové otevření, připraveni hovořit o svých pocitech

...úspěšný tým...

- ...reagují vstřícně na nápady ostatních členů, rozvíjejí je ve prospěch týmu
- Úspěšně překonává neúspěchy, členové týmu se z nich poučí
- Práce se stává zábavou, při práci se tým i dobře baví

Význam týmu

- Pro pracovníka:
 - Obohacení znalostí a dovedností
 - Prostor pro seberealizaci
 - Pocit pohody
 - Podpora týmu v kritických situacích
- Pro vedoucího pracovníka
 - Koordinace práce, dosažení co nejlepších výsledků
 - Delegování
 - Zvládání náročných úkolů
 - Absence problémů špatných mezilidských vztahů
- Pro zdravotnické zařízení
 - Řešení složitých problémů
 - Zvyšování výkonnosti, stability pracovníků



Charakteristika týmů

<i>Týmy</i> ↓ →	<i>Nespolupracující</i>	<i>Spolupracující</i>
<i>Pracovité</i>	Tým 2	Tým 1
<i>Nepracovité</i>	Tým 3	Tým 4

Tým 1

pracovitý spolupracující

- Výkonná a soudržná skupina
- Pracuje velmi dobře
- Vzájemná soudržnost není na závadu
- Má společný cíl

Přístup k T 1

- Delegovat samostatné úkoly
- Podporovat spolupráci mezi jednotlivými členy
- Není žádoucí zabývat se malichernými/nepodstatnými situacemi

Tým 2

pracovitý nespolupracující

- Výkonní jedinci, pracují zcela nezávisle
- Vzájemná nedůvěra
- Nezdravé rivalství, individualismus

Cíl T 2

- Posílit výkonnost skupiny
- Zlepšit vzájemné vztahy
- → Účinná spolupráce

Přístup k T 2

- Vyznačit + stanovit společné cíle pro tým
- Dopřát společné zážitky
- Jednat s týmem jako celkem
- Určit možná ohrožení společná pro tým
- Oddělit nevýkonné členy týmu
- - : *skupinky v týmu, rebelové, „otravují život všem“...*

Tým 3

nepracovitý nespolupracující

- Nevýkonný, nesoudržný
- Důvody, proč členové nepracují, jsou u každého jiné
- **Řešení?**
 - ✓ manager- vzor výkonnosti
 - ✓ Mluvit s jednotlivci, podporovat
 - ✓ Vytvořit společné cíle + společná ohrožení (pokud nebudeme výkonní spějeme ke „krachu“)
 - ✓ Chránit a vyzdvihovat výkonné jedince

Tým 4

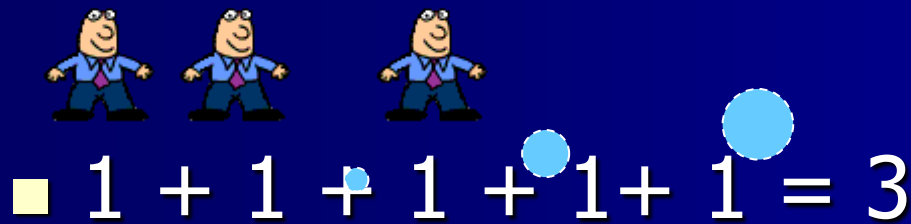
nepracovitý spolupracující

- Velmi špatná pracovní morálka
- Vzájemné vztahy solidární
- Schopnost spolupráce působí často proti zájmu celého týmu

Přístup k T 4

- Jednat s každým zvlášť
- Důležité vytváření individuálních dohod
- Izolovat nejproblematictější osobu
- Komunikace jednotlivých osob přes mng
- **Nové pracovníky chránit před vlivem týmu**

Neefektivnost týmové práce



■ 1 + 1 + 1 + 1 + 1 = 3

Skupinová
lenost

■ Skupinové myšlení



Obnovení efektivnosti týmu

- Rozpuštění
- Stanovení nového úkolu
- Výměna pozic
- Vytvoření „podtýmů“ se stejným úkolem
- Doplnění týmu novým členem



Role členů týmu

- Inovátor
- Vyhledávač zdrojů
- Koordinátor
- Formovač
- Vyhodnocovatel
- Týmový pracovník
- Realizátor
- Dokončovatel
- Specialista



Inovátor

- Tvořivý
- Samostatný
- „Neposlušný“
- Výborný na začátku projektu, přináší nápad



Vyhledávač zdrojů



- Bezvadný v týmu
- Dokáže vše zajistit, ví, na koho se obrátit, kontakty udrží
- Výborný na začátku, zajímá ho vše nové, ne rutina
- Pohotový, nadšený, komunikativní, využívá příležitosti, otevřený, společenský, zvědavý...
- Náladový, přehnaně nadšený, netrpělivý ?

Kordinátor

- Zralý
- Sebejistý
- Široký rozhled
- Směřuje ostatní ke společnému cíli
- Dokáže využít talent ostatních a potenciál týmu



■ ...„Dobrák“

Formovač

- „Tvrďší koordinátor“
- Energický
- Soutěživý
- Tvrďý
- Vede – „motor“ týmu
- Nebojí se nepopulárních opatření



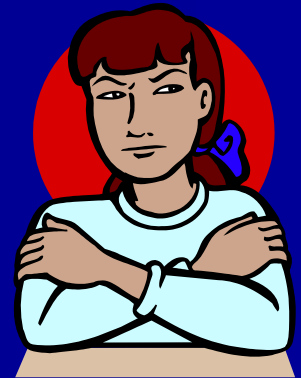
Vyhodnocovatel

- Obezřetný, bystrý
- Kritický
- Opatrný
- Málokdy se mýlí, hloubavý
- Nestranný
- Chrání tým před ukvapenými rozhodnutími
 - Konzervativní?



Týmový pracovník

- Družný, milý, mírný
 - Přátelský, poskytuje podporu
 - Zabraňuje konfliktům
 - Navozuje příjemnou atmosféru
 - Vzbuzuje důvěru
 - Komunikativní, otevřený
-
- Nesoutěživý, bez ambicí....
 - Nemyslí na sebe...



Realizátor

- Ukázněný, dobře se ovládá
- Odpovědný, svědomitý, stálý
- Dbá na disciplínu a pořádek
- Praktický, metodický, předvídatelný
- Zorganizuje komplikované aktivity



■ Byrokracie?...

Dokončovatel

- Nezačíná nic, co nedovede dokončit
- Soustředí se na detaily
- Vyžaduje přesnou práci
- Vyniká precizností
- Výborný kontrolor jakosti...



Specialista

- Nadšenec pro svůj obor
- Dodává prestiž týmu
- Vztahy ?..



- ...dobře fungující tým je jeden z faktorů, který přispívá k prevenci nekvalitních mezilidských vztahů na pracovišti, nespokojenosti z vykonané práce, ke ztrátě motivace a tím i k prevenci syndromu vyhoření.

Děkuji za pozornost



Bc. Iva Šlaisová, Psychiatrická klinika FN HK