

European Perioperative Nursing Day
15 February 2023

LEARN, LEAD, INSPIRE



Dvojí role staniční sestry na centrálních operačních sálech

Jaroslava Jedličková

Praha, 10.2.2023

Cíl přednášky

- Struktura COS
- Management operačních sálů
- Cíle práce jednotlivých úseků COS
- Podřízenost staničních sester
- Zásady řízení pracovníků na nižším stupni
- Podstata problému dvojí podřízenosti
- Řešení problému
- Nástin do budoucnosti
- Týmová spolupráce na operačních sálech

Struktura centrálních operačních sálů

- Z hlediska celé organizace se jedná o hybridní uspořádání
- Vertikálně (funkční) je klasické uspořádání – pružná organizační struktura-maticová organizace
- Horizontálně (projektové) jsou vytvořeny procesní týmy – přímá kooperace s cílem co nejlépe zajistit potřeby zákazníka (kliniky)

Vedení multioborového týmu OS

- Management operačních sálů
- Lidské zdroje na operačním sále
- Týmová spolupráce
- Koordinace jednotlivých týmů
- Dvojitá podřízenost staničních sester
- Vztahy mezi pracovníky
- Mezioborová spolupráce



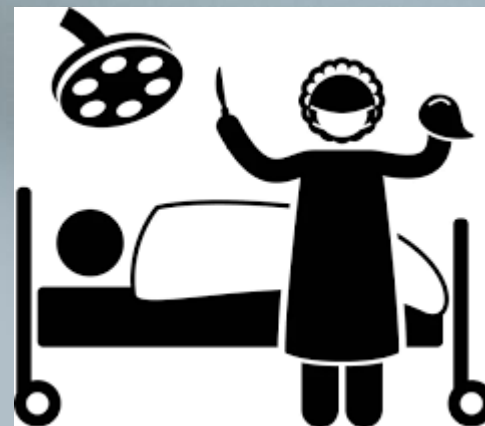
Management OS a lidské zdroje

- Servis OS pro chirurgická pracoviště
- Rozpočet na personál
- Systematizace práce na OS
- Počet personálu – NLZP – všeobecná sestra
– anesteziologická a perioperační sestra
- Počet personálu – NLZP – sanitář/ka



Náplň činnosti operačních sálů

- Spolupráce s klinickými obory
- Zákazníkem je klinický obor
- Snahou je zabezpečení dostatku
 - Materiálu
 - Léků
 - Přístrojů
 - Kvalitního personálu



Dvojí podřízenost staničních sester

- Přímé vedené
 - Organizačně řídí vrchní sestra a primář operačních sálů
- Nepřímé vedení
 - Po stránce odborné řídí přednosta/primář chirurgického oboru



Úloha staniční sestry v řízení OS



- Zajištění bezpečnosti pacienta
- Zajištění bezchybného chodu stanice
- Dobrá komunikace
- Spolupráce s vedením klinického oboru
- Koordinace práce NLZP (sester i pomocného personálu)
- Plánování služeb
- Hodnocení přímo řízeného personálu
- Spolupráce se skladnicí- průběžné zásobování běžným i speciálním materiálem

Faktory ovlivňující rozpětí řízení

- Výkonnost samotného vedoucího pracovníka, přirozená autorita.
- Podíl času na jiné činnosti než řízení bezprostředních podřízených.
- Výkonnost, kvalifikace a motivace podřízených –velká zátěž.
- Míra samostatnosti podřízených, snížený počet personálu.
- Různorodost, opakovatelnost a složitost práce kolektivu.
- Problém vzájemné zastupitelnosti.
- Kvalita vztahů nejen mezi stávajícím personálem, ale i příchozím z klinických pracovišť.
- Prostorové podmínky.
- Stupeň podpory ze strany mateřského vedení.

Podstata problému dvojí podřízenosti

- Skloubení dvojí podřízenosti
- Chybné předávání informací
- Časté změny operačního programu
- Příliš vysoké požadavky kladené na staniční sestry
- Přemrštěné požadavky klinických oborů
- Časté překračování denních programů do odpoledních směn

Řešení problémů

- Definování kompetencí směrem k vedení OS a klinickému oboru
- Vytvoření kvalitních informačních toků o operačních výkonech
 1. Zlepšení pracovního prostředí
 2. Zajištění plynulého chodu operačního dne
 3. Účast na ranních schůzkách klinických oborů
 4. Vytvoření nestresového prostředí
- Možnost zvyšování kvalifikace personálu

Nástin do budoucnosti

- Neustálé zlepšování vzájemných vztahů mezi COS a klinickými obory
- Zlepšení **týmové spolupráce** mezi jednotlivými organizačními celky na COS
- Vytváření kvalitního a lidského prostředí na COS podpořeného ekonomickou stabilitou a efektivním provozem

Týmová spolupráce na OS



- Spolupráce v rámci oboru (mezi sestrami, ostatními pracovníky na jednom pracovišti, ...)
- Mezioborová spolupráce (mezi chirurgem, internistou, sestrou a lékařem na sále, ...)
- Spolupráce mezi jednotlivými pracovišti (COS a CS)

Týmová spolupráce



- Moderní forma organizace práce
- Týmy
 - přebírají část zodpovědnosti za výsledky své činnosti
 - řeší společné cíle
 - zlepšují vzájemnou komunikaci
 - vytvářejí vhodnou atmosféru, která je základem úspěchu stanoveného výsledku
 - intenzivněji zapojují všechny členů týmu

Strategie k podpoře týmové spolupráce

- Všeobecně

- Dovednost naslouchání
- Kooperace chování
- Účast na praktických kurzech komunikace
- Otevřené diskuze
- Managementy konfliktů, stresu, času



Znaky týmové práce



Podmínky týmové spolupráce na OS

- Přesně definované kompetence a odpovědnost
- Schopnost argumentace, naslouchání, empatie, akceptování
- Schopnost řešit věcně problémy
- Včasná informovanost všech členů týmu
- Dobrá organizace práce
- Personální zajištění
- Vzájemná úcta
- Opravdovost, zájem o obor
- Přímá a jasná komunikace





Výhody a nevýhody centralizace operačních sálů



Výhody propojení všech oborů NLZP(centralizace)

- Možnost vzájemné výpomoci mezi obory
- Velké technické a personální zázemí a jeho efektivní využití
- Možnost využití volných operačních sálů
- Rychlejší dostupnost lékařů různých oborů
- Rychlejší zastupitelnost sester

Nevýhody propojení všech oborů NLZP(centralizace)

- Vyšší riziko nemocničních infekcí – pohyb většího počtu personálu
- Předávání zpráv z časovou ztrátou
- Vyšší riziko komunikačních chyb
- Vyšší riziko záměny pacientů

Výhody propojení perioperačních a anesteziologických sester na COS

1. Vyjasněnost řídicích kompetencí vůči řadovým pracovníkům
2. Zkvalitnění řízení organizace operačních programů a celého provozu sálů
3. Pružnější kontrolní činnost ze strany vedení NLZP
4. Sjednocení postupů při zajištění perioperační a anesteziologické péče
5. Efektivní řízení využití technického a provozního vybavení včetně kontrolní činnosti
6. Interpersonální vztahy mezi perioperačními a anesteziologickými sestrami – vytvoření týmových spolupartnerů

Závěr

KVALITNĚ FUNGUJÍCÍ MULTIOBOROVÝ
TÝM NELEKAŘSKÉHO I LÉKAŘSKÉHO
PERSONÁLU PRO PERIOPERAČNÍ PÉČI
NA OPERAČNÍM SÁLE



Mají-li se dát lidé do pohybu, musíte dát hlas jejich nejhlubším touhám, inspirovat je, aby uvěřili, že dokáží slézat hory, o kterých panuje názor, že jsou příliš vysoké.

David Gergen



Dobře vybudovaný tým, může dosáhnout takového úspěchu, o kterém jste nikdy ani nesnili.

John C. Maxwell