

# Skryté rizikové faktory na operačním sále

MGR. KATEŘINA OPÁLKOVÁ, MBA

COS I

FN BRNO

XII. KONGRES PERIOPERAČNÍCH SESTER S MEZINÁRODNÍ ÚČASTÍ

*„POKUD PRACUJETE V TECHNOLOGIÍCH, VYTVÁŘÍTE BUDOUCNOST.“*

*MELINDA GATES*

# Riziko

## Pozitivní efekt

- Zdravé riziko – individuální míra

## Negativní efekt

= ztráta zdraví nebo života

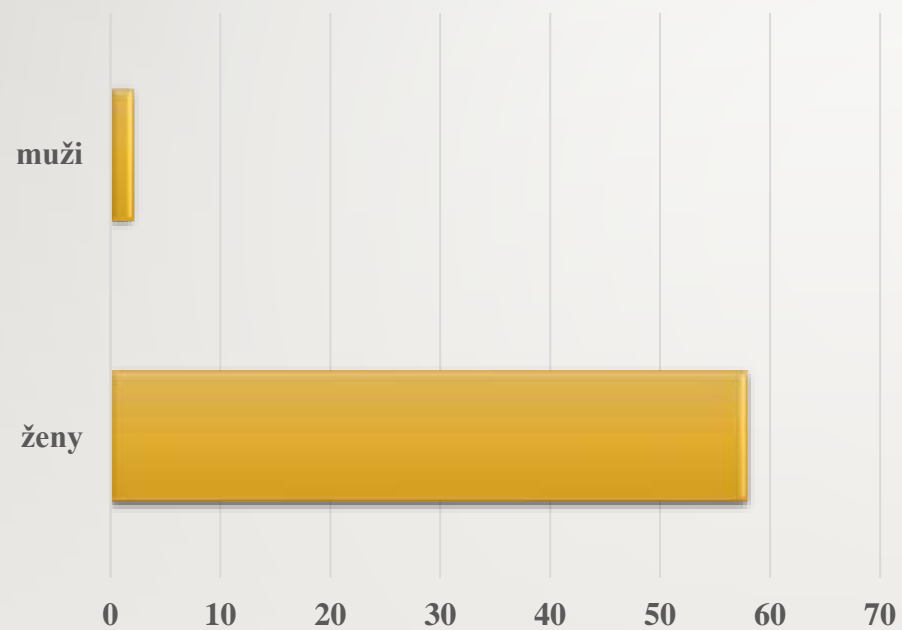
- Cílem řízení rizik ve zdravotnictví je zabránění ztrátě nebo alespoň její minimalizace.

# Skryté rizikové faktory na operačním sále

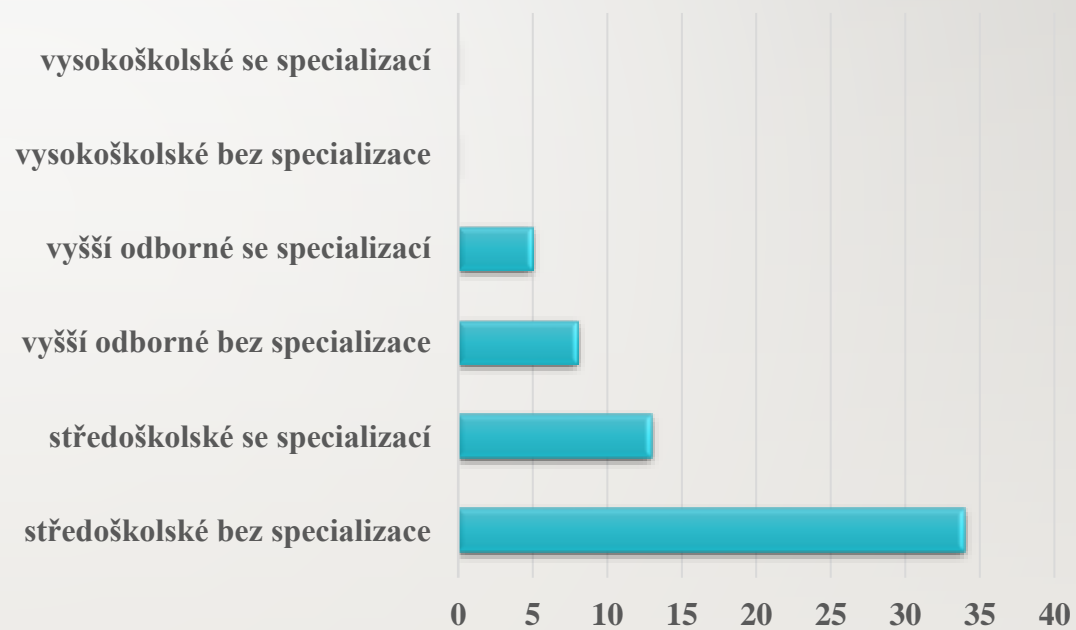
- Víme o nich?
- Dokážeme je vyjmenovat?
- Dokážeme je správně identifikovat?
- Dokážeme je poznat, když přijdou?

# LOTICS dotazník

Personál COS FN Brno



Vzdělání COS FN Brno



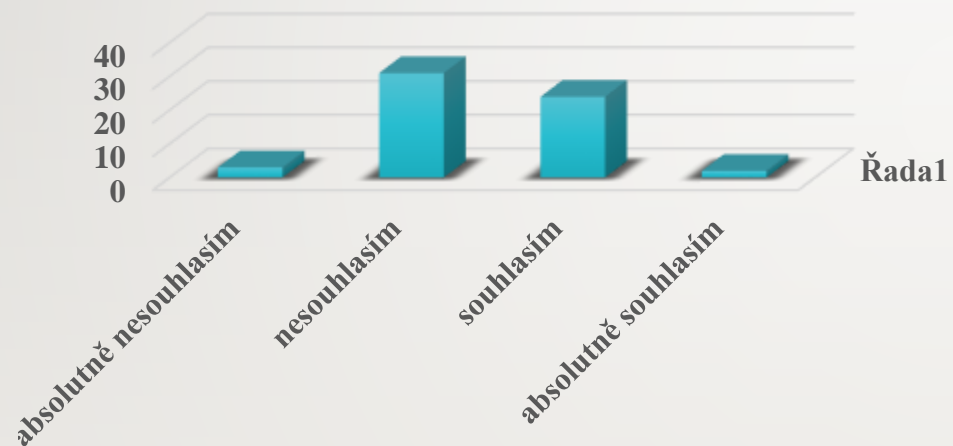
## Průřez respondenty – COS I

<b>Průměrný věk respondentů</b>	<b>47,01</b>
<b>Průměrná délka praxe ve zdravotnictví</b>	<b>26,72</b>
<b>Průměrná délka praxe na operačních sálech</b>	<b>20,03</b>

# Komunikace



Komunikace o pacientech mezi týmy je adekvátní

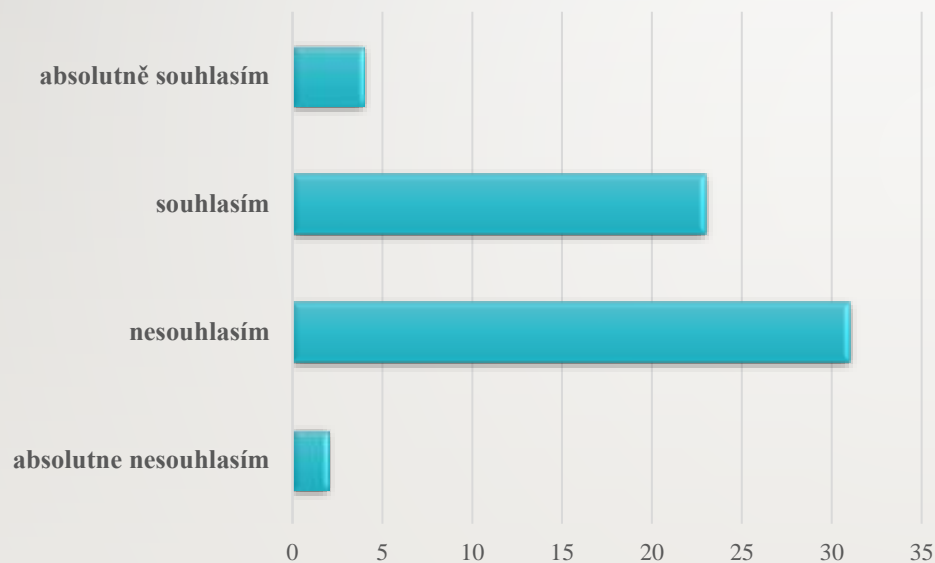


- Komunikace má zásadní vliv na výsledek operace – stav pacienta
- Zvýšené náklady
- Riziko komplikací
- Dobrá komunikace

# Vybavení operačních sálů



Ovládání operačních sálů je náročné na  
obsahu

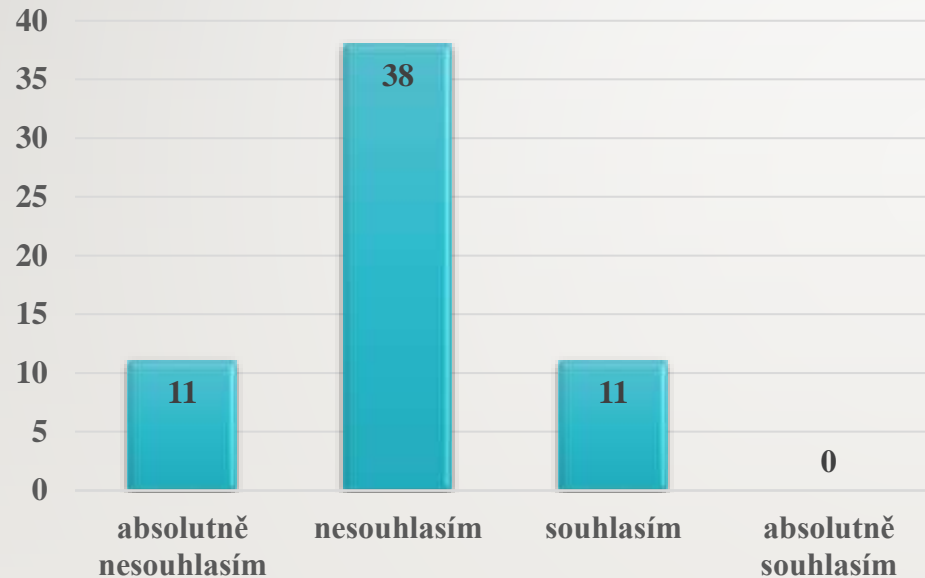


- Jak velké jsou sály?
- Jak se ovládají?
- Operační sály dle jednotlivých oborů nebo COS
- Jaký je adaptační proces?

# Údržba operačních sálů



Vybavení operačních sálů je nedostatečně udržováno

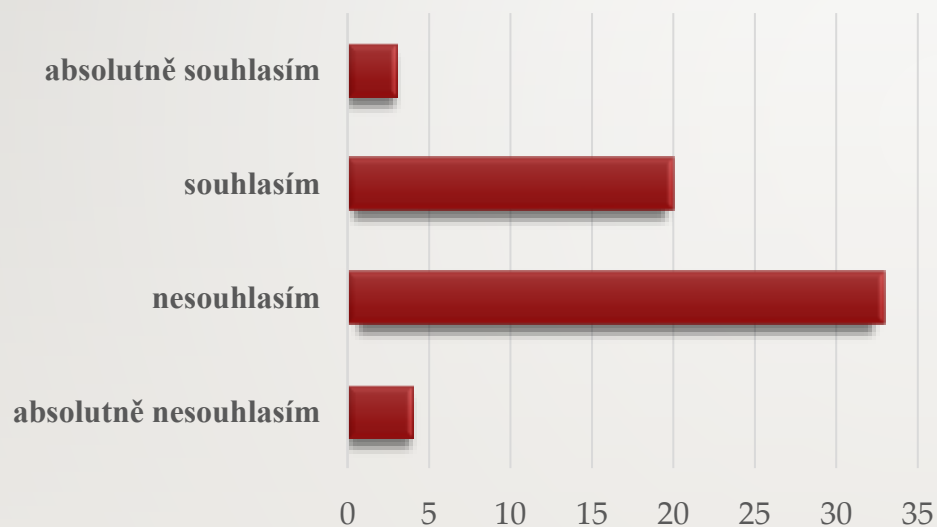


- Harmonogramy
- Doplnění materiálu
- Četnost údržby operačních sálů



# Materiálové zabezpečení

## Nedostatečná kvalita materiálu a vybavení



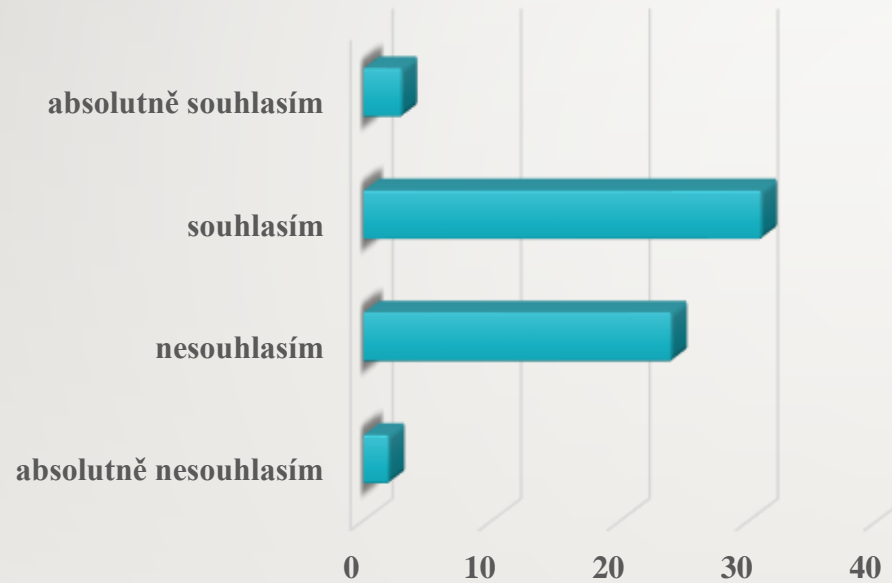
- Kvalita
- Zdroje
- Dostatek
- Velikost nemocnice
- Možnosti



# Plánování a koordinace

The screenshot shows a Gantt chart software interface with a grid of tasks and resources. The tasks are listed on the left, and the resources are listed on the right. The grid cells contain colored bars representing the duration and allocation of tasks to resources over time. The interface includes a menu bar, a toolbar, and a status bar at the bottom.

Plánování je dostatečné

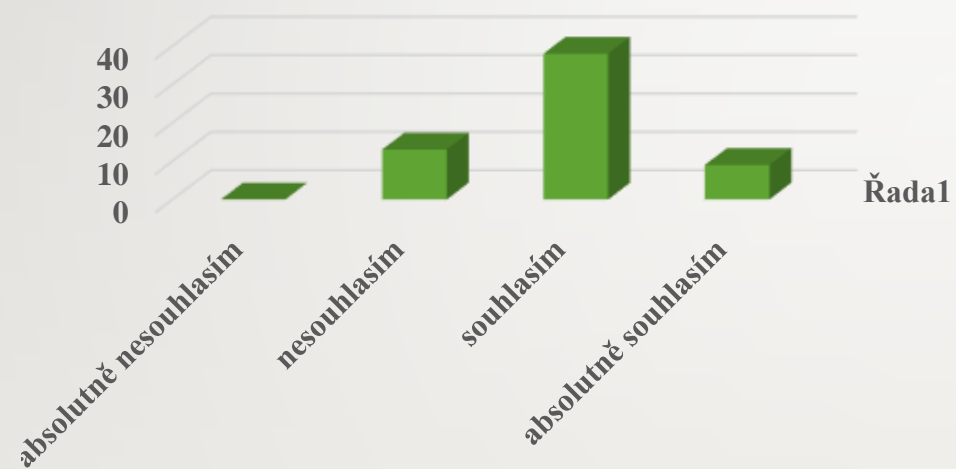


- Plánování
- Operační program
- Služby
- Typy směn

# Týmová spolupráce



Jasný přehled o tom, kdo, co a kdy dělá

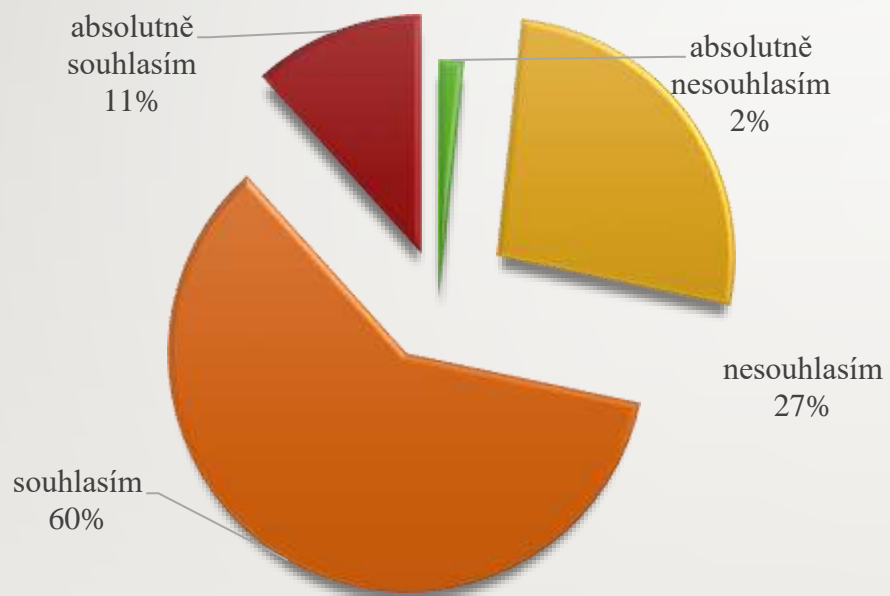


- Jasně definované kompetence
- Týmový hráč

# Procesy



Procesy, řízení a pravidla jsou aplikovaná správně

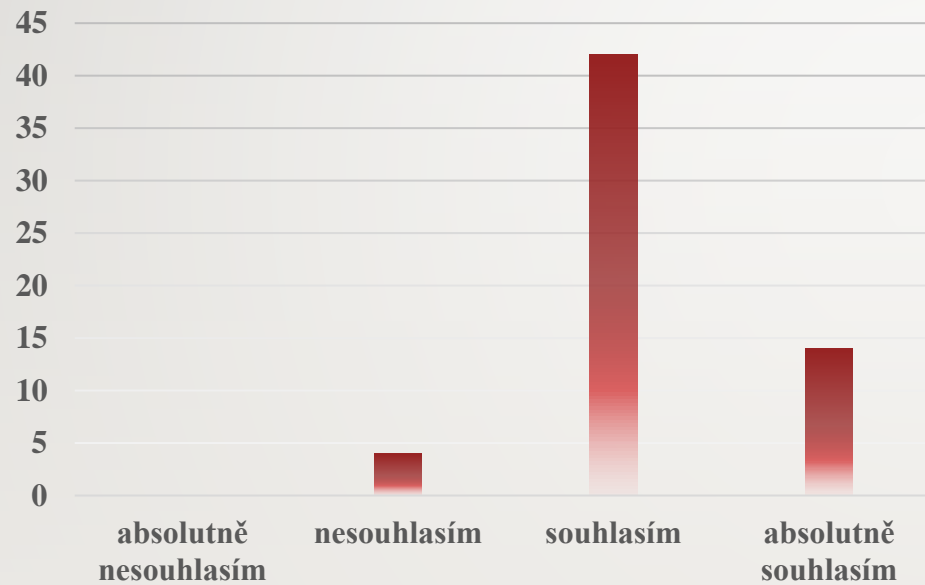


- SOP
- Dělat stejné věci, stejné procesy pořád stejně, bez ohledu na to, kdo nebo kdy je provádí.
- Každý člen týmu ví svůj úkol.

# Povědomí o situaci



VÝMĚNA INFORMACÍ BĚHEM  
OPERACE A SMĚNY JE ADEKVÁTNÍ

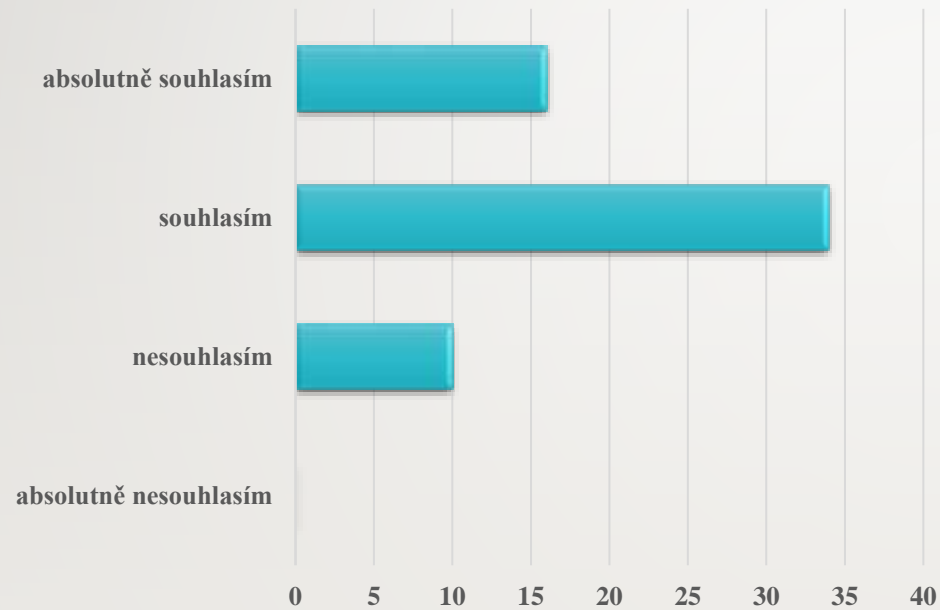


- Jakou má kdo roli?
- Předávání služeb
- Hlášení

# Týmové instrukce



Věřím ostatním členům týmu

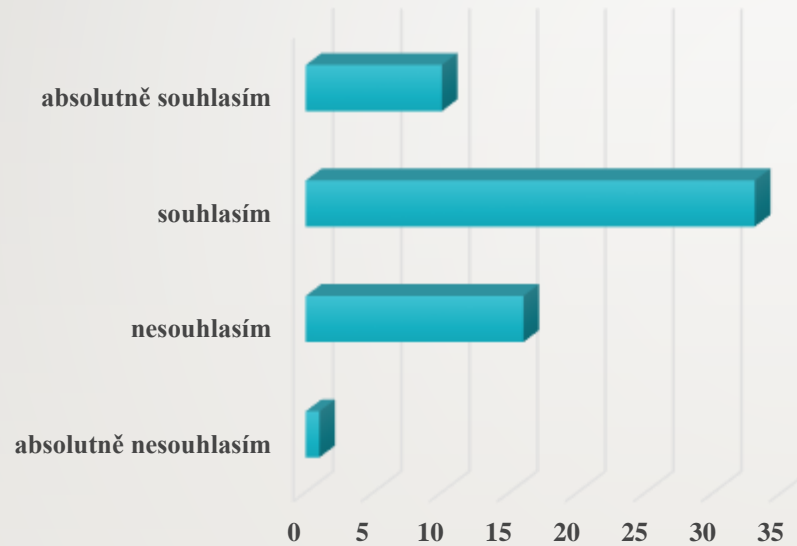


- Důvěra
- Informace
- Jaká forma předání?

# Školení



Proces zaučování nových členů týmu je adekvátní

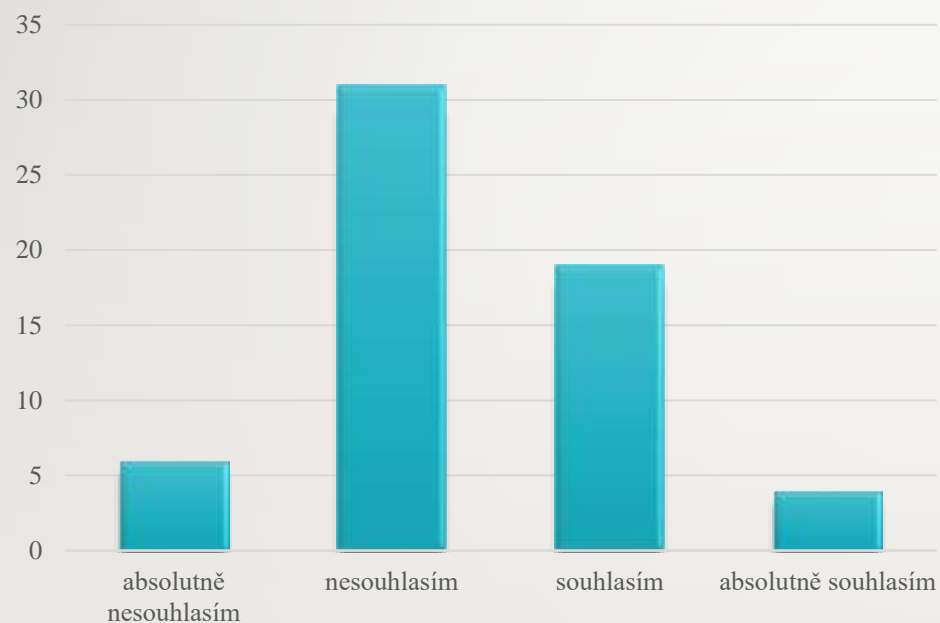


- Adaptační proces
- Kvalifikace
- Edukační sestra
- Školitel
- Tutor
- Pracovní náplň

# Personální zabezpečení



Dostatek personálu k zajištění dobré péče



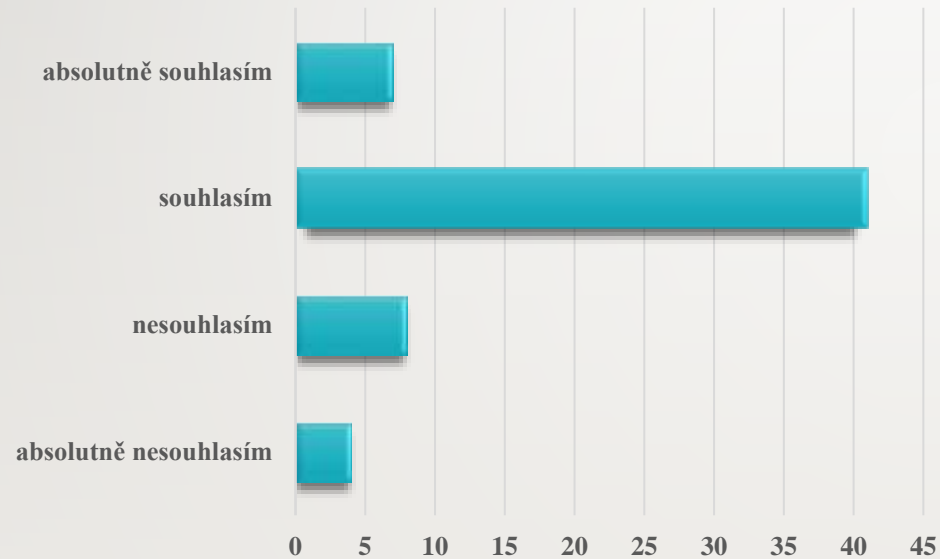
➤ Nedostatek personálu



# Hierarchie



Na mém oddělení můžete říct otevřeně svůj názor

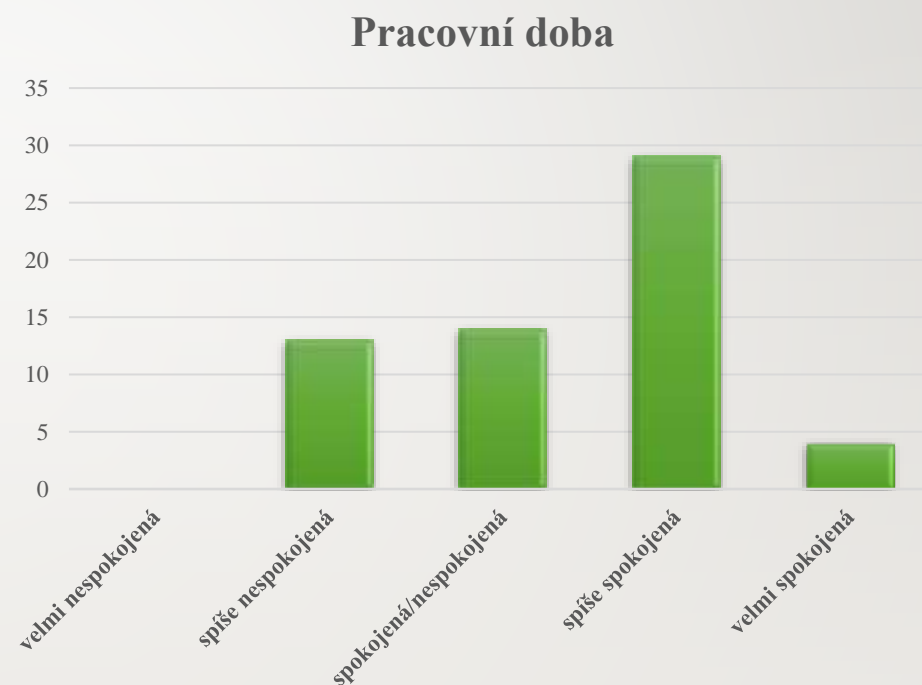
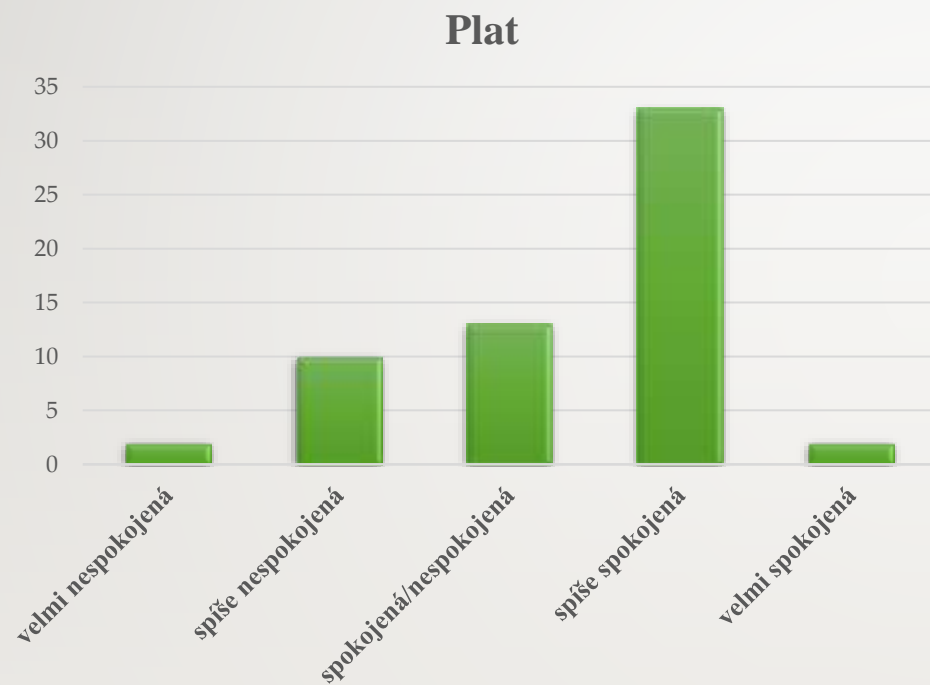


- Možnost říci svůj názor
- Možnost kritiky
- Empatie
- Kompetence a pravidla v týmu
- Postavení jednotlivých členů týmu

# LOTICS

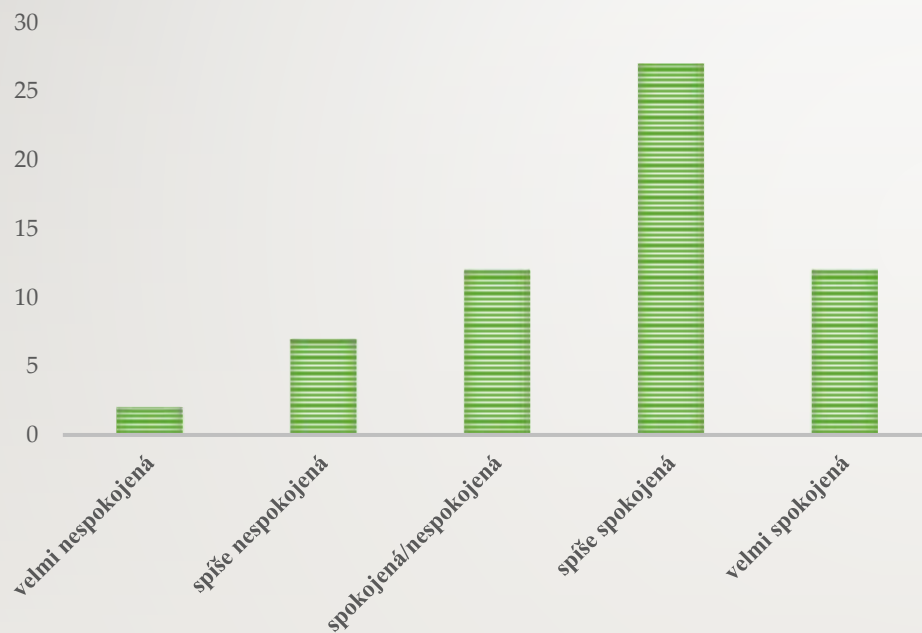
- Nemá kritizovat
- Není nástroj trestu
- Má identifikovat systémová selhání na OS bez ohledu na chyby a incidenty a vyvinout a vyhodnotit intervence ke snížení těchto poruch = snížení chyb v dlouhodobém horizontu.
- Intervence by se měly zabývat širokými kategoriemi chyb než jednotlivými symptomy.
- Zlepšení materiálních zdrojů, standardizace, vybavení....

# Pracovní spokojenost sester - MMSS

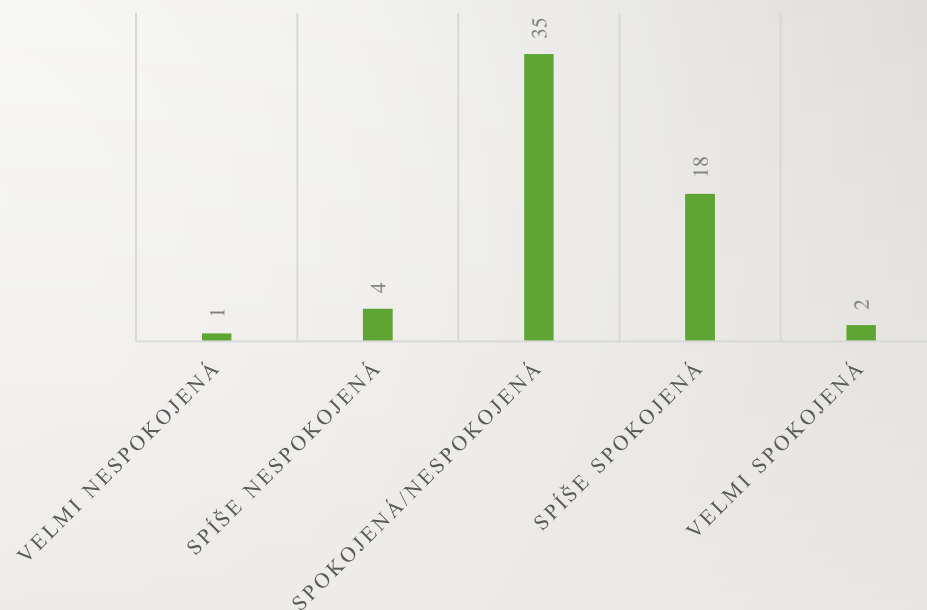


# Pracovní spokojenost sester - MMSS

## VOLNÉ VÍKENDY V MĚSÍCI

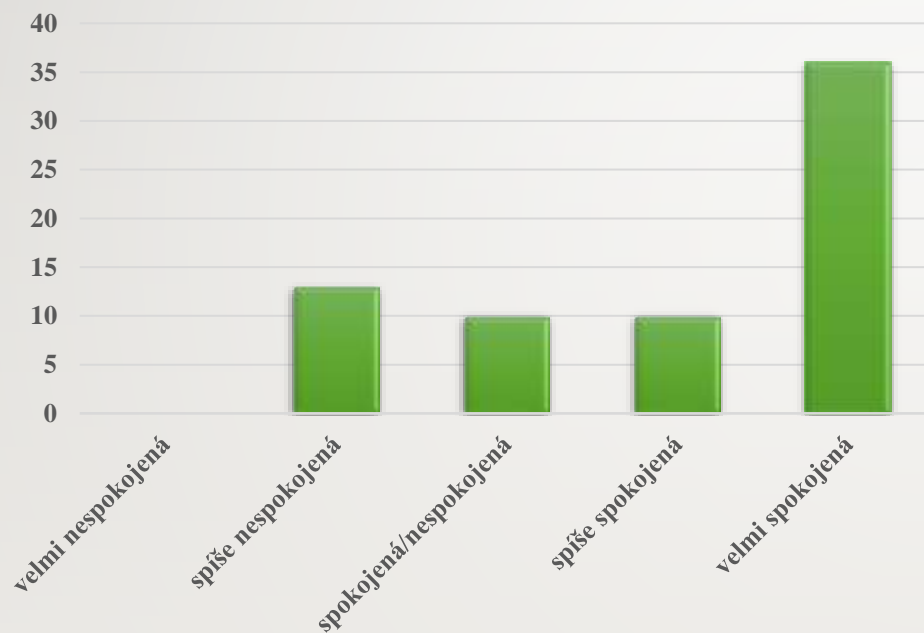


## ZABEZPEČENÍ PÉČE O DÍTE

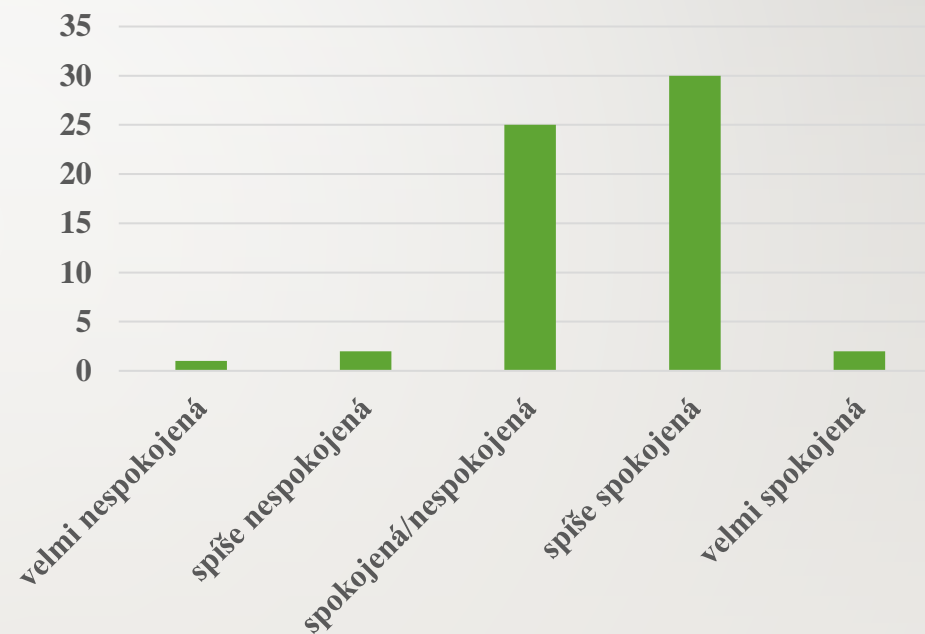


# Pracovní spokojenost sester - MMSS

Ocenění Vaší práce ze strany nadřízených



Možnost kariérního růstu



**Děkuji za pozornost**

