

Jak letá létající síto?

UNIVERZITA PARDUBICE

Fakulta zdravotnických studií

Jana Wichsová

Petra Dostálová



Cirkulace zapůjčených nástrojů

- Zapůjčování instrumentáří výrobcem
- Méně časté operace
- Finančně náročná instrumentaria
- Zdravotnické zařízení hradí pouze spotřebovaný materiál
- „Létající sady“
- V traumatologii, ortopedii a neurologii

Proces zapůjčení

- Požadavek na dodání sady
- Název sady, termín dodání a kontaktní údaje
- Zajištění létající sady, zabalení a s příslušnými dokumenty se předá k expedici
- Přeprava buď vlastním dopravcem firmy, nebo přepravní kurýrní službou
- Po použití sady je zákazník povinen provést dekontaminaci nástrojů a vyplnit formulář o provedení dekontaminace
- Transport do firmy, kde proběhne kontrola dekontaminace, spotřebovaného materiálu a kontrola funkčnosti a kompletnosti instrumentária
- Revize, oprava a doplnění spotřebovaného materiálu

Metodika výzkumu

- Kombinace kvantitativní a kvalitativní metody
- **Kvalitativní** průzkum formou polostrukturovaných hloubkových rozhovorů
- Leden až únor 2019
- 4 respondenti - perioperační sestry a produktový manažer
- 10 témat
- **Kvantitativní** dotazníkové šetření - perioperační sestry
- Webový formulář SURVIO
- 26 otázek
- 68 respondentů

Témata rozhovorů

- způsob objednání;
- frekvence objednání;
- způsob předání (příjem a výdej);
- stav instrumentária;
- stav sterilizačních kontejnerů a přepravních boxů;
- dekontaminace a sterilizace instrumentárií;
- dokumentace k sítům;
- odpovědnost dealerů;
- tvorba standardů.

Problémy s předáním sít

- *„Z 80% doručovací firmy typu PPL, které nemají se zdravotnictvím nic společného.“*
- *„Standardní kurýr má problém někam chodit a vejde do prvních dveří a hotovo. Česká pošta to podá prvnímu člověku, kterého uvidí.“*
- předání balíku na centrální příjem, jelikož tam chodí normální balíky pro celou nemocnici
- *„nějaký pán, který vám poví, ať si těch 10 těžkých krabic jdete sama vyskládat.“*
- *Dal je přímo na naši centrální sterilizaci...tu létající sadu žádná z nás neviděla.“*
- *„Kurýr to prostě vzal, dal do rohu a řekl, že to nemá.“*

Stav instrumentária

- *„V polepených krabicích, někdy v upevněných boxech od firmy. Někdy i s plombičkami. Někdy síta přišla jen v normální papírové krabici.“*
- *„Přichází to v jejich kontejneru, v plastové kazetě nebo šoupnuté do papírové krabice.“*
- *„Na ortopedii, traumatologii, spondylochirurgii můžou být síta, který vidíte jenom v manuálu a nevíte přesně, jestli tam ten nástroj doopravdy patří nebo nepatří. Nebyly jsme často schopné říct, zda tam jsou ty nástroje všechny. A nebyli jsme teda schopná za to ručit. Protože v ortopedii je těch nástrojů hodně.“*
- *„Nemůže to ani všechno znát. Že je všechno na svém místě a nemáte v půlce operace show, že tam něco není.“*

Stav instrumentária

- *„Já vidím problém v tom, že nejsme schopni zkontrolovat stav instrumentária. Při tom obrovském počtu operací tam je třeba 10 i 13 sít. My nejsme schopni zkontrolovat, jestli jsou ta síta v pořádku, jestli je tam opravdu všechno, co tam má být.“*
- *„Tyto operace jsou výjimečné, tudíž my ani netušíme, co máme zkontrolovat. Přijde nám deset instrumentárií a my nejsme vůbec schopni zjistit, jestli tam něco chybí nebo ne. My jsme maximálně schopni zjistit, zda souhlasí počet sít. Ale jestli je nějaký problém v síti, za to ručí ta firma.“*

Stav instrumentária

- *„Dle norem je jedna sestra na sále v pozici instrumentáře a druhá obíhající...ani jedna se nemůže věnovat kontrole instrumentárií a implantátů...My to řešíme tak, že to vybaluje a kontroluje prostě ošetřovatel.“*
- *„...v pátek večer nám přišlo použitý, vybraný šroubky, zlomené vrtáky, poházené nástroje. ...Celý víkend jsme nemohli operovat, protože jsme neměli doplněné implantáty.“*
- *„...to instrumentárium za sebou mělo pár kotrmelců. ... Ale přepravní firma řekla, že jim to je jedno. Že oni to mají dovézt a to je vše.“*

Stav sterilizačních kontejnerů a přepravních boxů

- „...jejich sterilizační kontejnery vypadají někdy otřesně. Jsou polepené, poškrábané, špinavé a tak. Ty lepší si očistíme a vydenzifikujeme a až pak je pošleme ke sterilizaci.“
- „Tyto bedny zůstávají na patientské chodbě, ...cestují po celé republice, na různých zásilkových službách, různých podlahách ... k nám se do operačního traktu dostanou bedny, které neprošly hygienickým režimem.“
- **Zástupce firmy:** „...v nemocnicích ten sterilizační kontejner polepí nápisy jako zápůjčka, název firmy, název toho setu atd. ...a je to polepené.“

Dekontaminace a sterilizace instrumentářií

- *„My si to vždycky dekontaminujeme a sterilizujeme. I kdyby to přišlo sterilní, tak to nepoužijeme, vždycky to projde našimi předsterilizačními procesy a sterilizací.“*
- *„ale u nás byla podmínka, že to musí být vyloženě sterilizované. Cokoliv přišlo i odešlo, prošlo plnou sterilizací. Nebylo možné to umýt “jen v umývárce”.“*
- *„Od nás to vždycky chodí čisté a vsterilizované, nedovolili bychom si to poslat špinavé.“*
- *„Myslím, že špinavé nechodí. Možná někdy nějaký kousek nedomyté krve, ale jinak ne.“*
- *„je umyté a umyté. Nevíte, kde to leží, kde to vezmou. Síto použité a od krve přišlo třeba jen pětkrát. “*
- **Zástupce firmy:** *„Většinou všechna zdravotnická zařízení, která naší službu využívají, ví, že je to nesterilní a pouze dekontaminovaný a sami si to sterilizují.“*
- *„Pro nás sestry je nejhorší, co se Vám může stát, je nesterilní zapadlý nástroj v nějaké krabici. Takže bych spíše odpustila to, že mi přijde špinavé instrumentárium.“*

Dokumentace k instrumentářiím

- „„létající síta“ přichází „společně s dokladem od provedené dekontaminaci a sterilizaci a seznamem s instrumentářiím a implantáty
- společně s „létajícími síty“ posílají: „Jenom protokoly o tom, jestli prošly sterilizací. Pak ty setovací karty, nejsem si úplně jistá, pak manuály a občas byly síta vyfoceny. Pak tam počtově byly možná nástroje.“
- **Zástupce firmy:** „Je tam v podstatě rozpis a ten stojánek je plný, nebo to uložení na dlahy. Není tam setovací karta, je tam akorát soupis, síto s dlahami, stojánek se šrouby, instrumentárium. Je tam vlastně spotřební formulář, kde jsou vypsány jednotlivé věci. To, co je na tom spotřebním listu, to je v sadě.“

Odpovědnost dealerů

- *"..než se ten implantát začal operovat. .. udělá se jedno dvě školení a tím pádem to zhasne. Pak ten zástupce párkrát přijde k operaci, ale přijde přesně v čas operace. Nepřijde dřív, aby to té sestřičce pomohl to nasetovat."*
- **Zástupce firmy:** *„Na to je poměrně dost kladený důraz, na tu instruktáž. Chrání se tím, jak doktor, tak firma, tak nemocnice. Neproškolený operační personál nesmí používat implantát.“* Připustil ale, že **školení je „zpravidla pro lékaře, i když ne vždycky se o to lékaři tak zajímají. Instrumentářka se už musí koordinovat podle operačních postupů.“** *„..,snaží instrumentária zhotovovat tak, aby se daly jednoduše sestavit. Třeba pomocí barev, kam se to má přiložit.“* (barevné kódování bývá smyto díky nastavení dezinfekčního cyklu!)

Standards

- *„Já si myslím, že doslovně standard nemáme....My bychom si nedovolili vzít síto bez toho, aniž aby prošlo naší sterilizací.“*
- *„Já bych řekla, že by ten standard určitě měl být. Kdyby každá nemocnice měla svůj standard, ale tak by se to nepotkalo s náklonností firem.“*
- **Zástupce firmy:** *„Cest je vždycky víc. Ale je jedna doporučená a je to uvedena v příbalovém letáku. Každý ale používá trochu jiný postup, jinou dezinfekci. ...kdybychom to takto přikázali a udělal by to takto každý výrobce, tak by se z toho centrální sterilizace zbláznily.“*

Výhody

dostupnost služby

časová dostupnost

Nevýhody

nekontrolovaný obsah sít

znehodnocení přepravního kontejneru

málo instrumentárií (výrobci x distributoři)

způsob předání dopravcem

není čas na kontrolu

nevydezinfikované vnitřky přepravních boxů se síty

firma nepohlídala doplnění sít

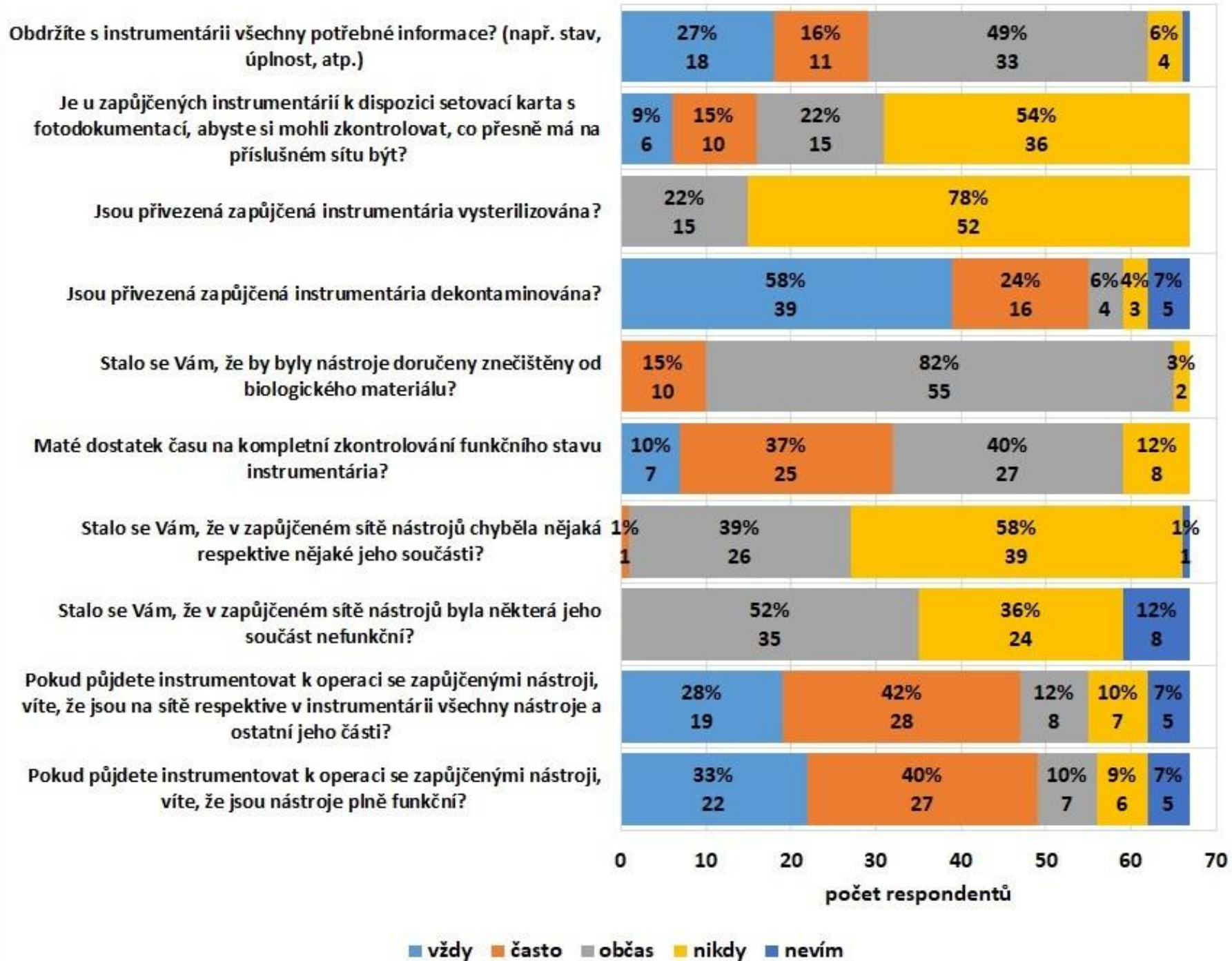
chybějící dokumentace k sítům

chybějící kontrola sít firmou

chybějící hlášení závad

chybějící standard ohledně nakládání se zapůjčeným instrumentáři

Dotazníky



Souhrn

- nástroje znečištěné od biologického materiálu
- nástroje přiváží kurýr přepravní služby
- problémy s úplností síta
- nefunkčnost nástrojů
- absence potřebných dokumentů (setovací karta)
- problematická početní kontrola
- časová tíseň



Děkuji Vám za pozornost